



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России)

119991, Москва  
Ломоносовский проспект, д.2, стр.1  
ИНН 7736182930  
КПП 773601001

Телефон: 8 499 134-30-83  
Факс: 8 499 134-04-88  
e-mail: info@nczd.ru  
www.nczd.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГАУ "НМИЦ здоровья  
детей" Минздрава России



А.П.Фисенко

«19» декабря 2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и  
платных немедицинских услуг  
ФГАУ "НМИЦ здоровья детей" Минздрава России

### 1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21 ноября 2011 года № 323 -ФЗ, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07 февраля 1992 года № 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных услуг" от 04 октября 2012 года № 1006, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» от 06 марта 2013 года №186, Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Российской академии медицинских наук "О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения" от 20 декабря 2000 года № 445/77, "Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг (временной)", утвержденной 10 ноября 1999г. Минздравом России № 01-23/4-10, РАМН № 01-02/41 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Порядок предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг федеральным государственным автономным учреждением «Национальный медицинский центр здоровья детей» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее- «Учреждение») регламентируется требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящим Положением и иными локальными нормативными документами Учреждения (положениями, приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиком работы и др.).



1.3. Для целей Положения используются следующие основные понятия:  
"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые Учреждением на возмездной основе за счет личных средств физического лица, юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

"Платные немедицинские услуги" - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые Учреждением дополнительно при оказании медицинской помощи;

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ;

"Заказчик" - физическое либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги потребителям;

1.4. Предоставление Учреждением платных медицинских услуг осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ФС-99-01-009707, выданной 19 декабря 2019 года Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам и платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения платы в объемах медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинское учреждение, являясь медицинской организацией, участвующей в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно



необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) при отсутствии соответствующих видов, форм и условий медицинской помощи в программе и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Медицинское учреждение имеет право предоставлять платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.3. Медицинское учреждение обеспечивает предоставление платных медицинских услуг при оказании медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских и немедицинских услугах**

3.1. Медицинское учреждение предоставляет посредством размещения на сайте [www.nczd.ru](http://www.nczd.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Медицинского учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Медицинского учреждения;

б) адрес места нахождения Медицинского учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Медицинском учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес



места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант платных медицинских услуг и платных немедицинских (сервисных) услуг), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и платных немедицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Медицинского учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) Медицинского учреждения, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Медицинского учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Медицинское учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Медицинского учреждения, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах и платных немедицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Медицинское учреждение (исполнитель) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

Договор заключается потребителем (заказчиком) и Медицинским учреждением



(исполнителем) в письменной форме.

4.1. Договор должен содержать:

а) сведения о Медицинском учреждении (исполнителе):

наименование Медицинского учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Медицинском учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Медицинского учреждения (исполнителя), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Медицинское учреждение (исполнитель) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и (или) немедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по



инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинским учреждением (исполнителем) медицинскую услугу и (или) немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Медицинское учреждение определяет цены (тарифы) на платные медицинские услуги и немедицинские услуги самостоятельно (п.8 раздел II Постановления №1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»).

4.9. Медицинское учреждение самостоятельно определяет размер скидки на платные медицинские услуги, оказываемые потребителю и заказчику.

4.10. Цены на медицинские услуги и немедицинские услуги, предоставляемые за плату, отражаются в Прейскуранте платных медицинских услуг и платных немедицинских (сервисных) услуг, который разрабатывается Медицинским учреждением и утверждается директором Медицинского учреждения.

4.11. Оплата медицинских услуг производится в учреждениях банков путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинского учреждения.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг и немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Расчеты с юридическими лицами за оказание платных медицинских услуг и немедицинских услуг осуществляется путем безналичных платежей.

Расчеты с физическими лицами за оказание платных медицинских услуг и немедицинских услуг осуществляется путем наличных и безналичных платежей.

Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг осуществляются Медицинским учреждением с применением контрольно-кассовой техники, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.12. Медицинским учреждением (исполнителем) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии) медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27 ноября 1992 года № 4015-1.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг**

5.1. Медицинское учреждение (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве, требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно



соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинское учреждение (исполнитель) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Медицинское учреждение (исполнитель) обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского Учреждения, предусмотренный «Правилами внутреннего трудового распорядка».

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинское учреждение (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинским учреждением (исполнителем) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением Медицинским учреждением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" от 04



## **8. Регулирование деятельности по предоставлению платных медицинских услуг**

8.1 Управление деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг осуществляется директором Медицинского учреждения.

8.2. Директор Медицинского учреждения определяет порядок организации и деятельности предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, оприходования и распоряжения денежными средствами, ведения учетной политики, привлечение персонала, а также решает иные вопросы, связанные с организацией платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Положение вступает в силу с даты его утверждения директором Медицинского учреждения и действует до момента утверждения Положения в новой редакции.

9.2. Положение может быть пересмотрено и дополнено в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации или иных нормативных актов.