



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России)

119991, Москва
Ломоносовский проспект, 2, стр.1
ИНН 7736182930
КПП 773601001

Телефон: 8 499 134-30-83
Факс: 8 499 134-70-01
e-mail: info@nczd.ru
www.nczd.ru

П Р И К А З

14 сентября 2018 г

№ *18-84/АХ*

«О посещении и предоставлении информации о состоянии здоровья пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России»

С целью обеспечения соблюдения прав пациентов при организации оказания медицинской помощи, руководствуясь положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 14 сентября 2018г:
 - 1.1. Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее - Порядок посещения и информирования; приложение № 1).
 - 1.2. Памятку для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее - Памятка для ознакомления посетителей; приложение № 2).
 - 1.3. Учетную форму посещения законными представителями и посетителями (приложение №3).
 - 1.4. Утвердить график посещения пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста (приложение № 4).
2. Заведующим отделениями реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста:

2.1. Принять к исполнению Порядок посещения и информирования (приложение № 1), Памятку для ознакомления посетителей (приложение № 2).

3. Заместителю директора Центра по информационным технологиям Смирнову В.И. разместить график посещения пациентов отделениями реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста и Порядок посещения и информирования, утвержденный настоящим приказом перед входом на официальном сайте медицинской организации.

4. Приказ ФГАУ «НЦЗД» Минздрава России от 18 апреля 2016 года № 33-АХ «О посещении родственников детей, находящихся на лечении в отделении детской реанимации и интенсивной терапии» признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.Ю. Дьяконова

**Правила посещения и предоставления информации
о состоянии здоровья пациентов в отделениях реанимации и
интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и
грудного возраста ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России**

I. Информирование родственников о состоянии пациента

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

Для пациентов до 18 лет, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России и их законных представителей, такими специалистами являются: заведующий отделением реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Информация о состоянии здоровья в доступной форме может предоставляться законному представителю или родственнику пациента.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста, может предоставляться родственникам при личной беседе в соответствии с графиком, утвержденным приказом медицинской организации. График размещается перед входом в соответствующее отделение реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста, официальном сайте учреждения здравоохранения и информационных стендах.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив предоставить документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право. Также при посещении заполняется учетная форма (приложение №3)

II. Организация посещения родственниками и/или законными представителями пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

Согласно статье 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

В соответствии с п. 3.6 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» разрешается посещение пациентов, не нарушая условия проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала.

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста в сопровождении законных представителей либо близкого родственника (брата, сестры, бабушки, дедушки) либо лица, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством.

Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями пациента, находящегося в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста, определяется заведующим отделением или дежурным врачом-реаниматологом (с учётом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации). Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста принимает заведующий отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), разрешено при соблюдении следующих условий:

- а. родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи), медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются; сложных и спорных ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту;
- б. посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются
- в. одновременно разрешается посещение одного пациента не более чем двум посетителям;
- г. не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;
- д. посещение родственников не разрешается во время проведения в отделениях

- реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;
- е. посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала;
 - ж. строго запрещается прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, а также создавать помехи при оказании медицинской помощи больным;
 - з. посетители отделений реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала;
 - и. в отделении родственники и законные представители должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами;
 - к. в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста не допускается использование мобильных и электронных устройств.
 - л. перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, обработать руки (антисептики).

Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста лечащий врач анестезиолог-реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения в зависимости от состояния здоровья пациента, необходимости соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

Посещение пациентов отделениями реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив запись в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста, рекомендованный график посещения размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста, отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение № 2 к настоящему приказу).

Ознакомление с правилами посещения и соблюдения конфиденциальности оформляется перед каждым посещением, фиксируется в медицинской документации.

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, клеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

**Памятка
для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделениях
реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии
новорожденных детей и грудного возраста
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России**

Уважаемый посетитель!

Ваш ребенок/родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, где ему оказывается необходимая достаточная медицинская помощь.

Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими).

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно требованиями законодательства, а также заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш ребенок/родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства или иные недомогания), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего ребенка/родственника и других больных в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста либо ответственным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста, психологической подготовке к встрече с пациентом, ознакомиться с памяткой для посетителей, подписать форму, которая в обязательном порядке вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

3. В отделении отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с 16.00 до 19.00 в сопровождении медицинского персонала.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, обработать руки (антисептики).

5. В отделение реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном

(наркотическом) опьянении.

6. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста только в сопровождении законных представителей. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

8. Вы должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с законными представителями /родственниками других пациентов.

9. В отделении реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста не допускается использование мобильных и электронных устройств.

10. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, это может затруднять оказание медицинской помощи больным.

11. Посетители отделения реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

12. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.

13. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

14. В случае нарушения правил посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии новорожденных детей и грудного возраста медицинских организаций области посещение будет прекращено досрочно с последующим запретом на посещение отделения.

С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.	Подпись
Ознакомлен со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-03 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.	Подпись

(Ф.И.О.)

Степень родства с пациентом (указать) отец мать и н о е _____

Дата 20 г.

**Учетная форма посещения пациента
в отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной терапии
новорожденных детей и грудного возраста
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России**

Отделение:		Дата	
ФИО ребенка		ФИО лечащего врача	
Посетитель	1. ФИО		
подпись	<input type="checkbox"/> Здоров <input type="checkbox"/> Ознакомился с Правилами посещения отделения <input type="checkbox"/> Степень родства.....		
Посетитель	2. ФИО		
подпись	<input type="checkbox"/> Здоров <input type="checkbox"/> Ознакомился с Правилами посещения отделения <input type="checkbox"/> Степень родства.....		
Медицинский работник	Подпись	ФИО	Должность

Приложение № 4
к приказу ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России
от 14.09.2018 № 18-84/181

График посещения
пациентов отделениях реанимации и интенсивной терапии и реанимации и интенсивной
терапии новорожденных детей и грудного возраста

Посещение разрешено ежедневно с 16.00 до 19.00 в сопровождении медицинского персонала.