



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России)

119991, Москва
Ломоносовский проспект, д.2, стр.1
ИИН 7736182930
КПП 773601001

Телефон: 8 499 134-30-83
Факс: 8 499 134-04-88
e-mail: info@nczd.ru
www.nczd.ru

ПРИКАЗ

«21 февраля 2022 год

№ 21-25/стX

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России»

В соответствии с ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», письмом Минздрава России от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии» и в целях реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения прав и обязанностей пациента,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Правила) согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Заведующим отделениями стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Учреждение):
 - 2.1. обеспечить доступность Правил для ознакомления пациентов, их родителей, иных законных представителей или членов семьи на время стационарного лечения во вверенных им структурных подразделениях Учреждения;
 - 2.2. обеспечить в первичной медицинской документации (для стационарных больных) наличие отметки об ознакомлении с Правилами на период нахождения в стационаре пациентов, их родителей, иных законных представителей или членов семьи.
3. Руководителю консультативно-диагностического Центра Абайханову Р.И. организовать работу по размещению Правил на информационном стенде консультативно-диагностического Центра возле регистратуры для ознакомления пациентов, их родителей, иных законных представителей или членов семьи, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение.

4. Заместителю директора по информационным технологиям Смирнову В.И. в течение 5 (пяти) рабочих дней разместить на официальном сайте Учреждения nczd.ru в разделе «Инфо» утвержденные Правила.

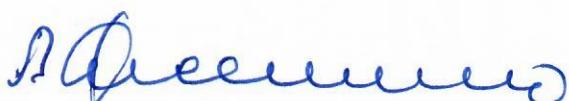
5. Приказы от 14.09.2018 № 18-84/АХ, от 10.06.2019 № 19-72/АХ и приказ от 18.10.2019 № 19-130/АХ признать утратившими силу со дня подписания настоящего приказа.

6. Руководителю службы по управлению персоналом Широковой Т.В. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего приказа ознакомить руководителей (заведующих) структурными подразделениями, а также лиц, указанных в приказе, под роспись.

7. Руководителям (заведующим) структурных подразделений довести настоящий приказ до сведения работников вверенных им структурных подразделений.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача Ивардова М.И. и руководителя консультативно-диагностического Центра Абайханова Р.И.

Директор



А.П. Фисенко

**Правила внутреннего распорядка
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Правила) для пациентов, их родителей, иных законных представителей или членов семьи (далее – лица, осуществляющие уход за пациентом), а также иных лиц, обратившихся в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Учреждение), являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, нормы поведения лиц, указанных в настоящем пункте, находящихся в Учреждение, а также вопросы, возникающие между участниками правоотношений – Учреждением и пациентом, законным представителем или членом семьи, а также иным лицом, находящимся в Учреждении.

1.2. Настоящие Правила обязательны для работников Учреждения, пациентов, лиц, осуществляющих уход за пациентом, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, обеспечения лечебно-охранительного режима и создания наиболее благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.3. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте nczd.ru, а также расположены на информационном стенде консультативно-диагностического Центра около регистратуры и на каждом посту отделений Учреждения. С Правилами пациент, лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители, а также иные лица, обратившиеся в Учреждение, знакомятся устно, а при госпитализации пациента, лицо, осуществляющее уход за пациентом, подтверждает письменно, что ознакомилось с настоящими Правилами.

1.4. С целью недопущения чрезвычайных ситуаций на территории Учреждения, в том числе в служебных зданиях (помещениях), холлах, коридорах, клинических отделениях, имеющих открытый доступ пациентам, лицами, осуществляющим уход за пациентами, и иными лицами, находящимися в Учреждении, ведется видеонаблюдение. В случае необходимости, видеонаблюдение может осуществляться в клинических отделениях ограниченного доступа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**2. Порядок обращения пациентов, лиц, осуществляющих уход за пациентами,
и иных лиц в консультативно-диагностический Центр**

2.1. Запись на прием пациента для получения медицинских услуг в амбулаторных условиях проводится с учетом режима работы консультативно-диагностического Центра (далее – КДЦ) ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 20.30, в субботу и в воскресенье с 9.30 до 16.30. Режим работы в праздничные дни устанавливается приказом директора Учреждения.

2.2. Пациент, лица, осуществляющие уход за пациентом, а также иные лица, обратившиеся в Учреждение, могут в регистратуре КДЦ, либо по телефону 8 (495) 967-14-20 или на официальном сайте Учреждения nczd.ru получить информацию о специалистах, ведущих прием, о времени приема, о порядке предварительной записи к врачам, о времени и месте приема руководителя КДЦ.

Пациент, лица, осуществляющие уход за пациентом, выбирают дату и время приема из имеющихся свободных мест в расписании выбранного врача специалиста.

2.3. При входе в КДЦ пациенту, лицу, осуществляющему уход за пациентом, и иному лицу, обратившемуся в КДЦ, рекомендуется надеть бахилы.

2.4. В КДЦ имеется гардероб для хранения верхней одежды. Запрещается оставлять в карманах верхней одежды ключи, денежные средства (включая банковские карты), проездные билеты, мобильные телефоны и другие ценные вещи. Запрещается находиться в гардеробе и брать одежду без разрешения работника гардероба. Работники Учреждения не несут ответственность за оставленные вещи в карманах верхней одежды.

2.5. При обращении пациента, лица, осуществляющего уход за пациентом в КДЦ для получения платных медицинских услуг, оформляется медицинская карта, заключается договор об оказании платных медицинских услуг и иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации. В случае обращения пациента, лица, осуществляющего уход за пациентом в КДЦ для получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, работники Учреждения оформляют медицинские документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Пациент, лица, осуществляющие уход за пациентом, сообщают свои персональные данные (ФИО, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, СНИЛС и иные данные, предусмотренные законодательством Российской Федерации), а оператор (ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России) осуществляет обработку полученных персональных данных, исключительно в целях исполнения своих обязательств, и обеспечивает сохранность персональных данных пациента, лиц, осуществляющих уход за пациентом, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. После оформления соответствующей документации пациент, законный представитель направляются в кабинет врача. Пациент, законный представитель входит в кабинет врача по его приглашению. Запрещается входить в кабинет врача без приглашения, когда там идет прием. Врач вправе прервать прием пациента для проведения мероприятий с целью сохранения жизни и здоровья пациенту.

2.7. В случае опоздания пациента, законного представителя пациента на прием к врачу или на инструментальное диагностическое исследование более, чем на 10 минут, администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время или отменить прием.

2.8. В случае непредвиденного отсутствия врача, наличия технических причин в КДЦ и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента, законного представителя пациента и, при первой возможности, предлагает обратиться к другому аналогичному специалисту, который находится на рабочем месте и у которого в настоящий момент нет приема, либо предлагает перенести время на более позднее или иную дату.

2.9. В случае обращения пациента в КДЦ, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий, работники КДЦ передают сведения в правоохранительные органы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Порядок госпитализации пациентов в круглосуточный стационар

3.1. В стационарные отделения Учреждения госпитализируются пациенты (дети в возрасте от 0 месяцев до 18 лет, нуждающиеся в профилактике, диагностике и лечении заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинской реабилитации).

3.2. Прием пациентов, поступающих в плановом порядке, осуществляется в приемном отделении при наличии направления для оказания высокотехнологичной медицинской

помощи, сформированного в ЕГИСЗ (единая государственная информационная система в сфере здравоохранения) или ГИС ОМС (государственная информационная система обязательного медицинского страхования), органом управления здравоохранения субъекта Российской Федерации, а для пациентов, поступающих для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с требованиями базовой программы ОМС, при наличии направления из лечебного учреждения по месту жительства, оформленного согласно приказу Минздраву России № 1363н от 23.12.2020 или при наличии заключенного договора (гарантийных писем), подтверждающего оплату лечения, а также документов, перечень которых размещен на официальном сайте Учреждения nczd.ru в разделе «Инфо» подраздел «Правила госпитализации».

3.3. Пациенты, поступающие в плановом порядке, госпитализируются в приемном отделении круглосуточно. В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, в приемном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза, инфекционных и гнойничковых заболеваний, при необходимости проводится санитарно-гигиеническая обработка. Дети, прибывшие на плановую госпитализацию с катаральными явлениями, повышенной температурой или другими симптомами острых инфекционных заболеваний, не принимаются.

3.4. В случае отказа от госпитализации врач отделения (дежурный врач) оказывает пациенту, при необходимости, медицинскую помощь и делает запись в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации о причинах отказа и принятых мерах.

3.5. В случае отказа законного представителя пациента от госпитализации, врач отделения (дежурный врач, лечащий врач) предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента, последствиях отказа от лечения и оформляет информированный добровольный отказ от госпитализации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.6. В случае отсутствия комплекта документов, предусмотренных пунктом 3.2. Правил, при плановой госпитализации время пребывания в приемном отделении для восполнения комплекта не должно превышать 3-х часов в дневное время. В ночное время пребывание в приемном отделении лиц, не имеющих необходимого комплекта документов для госпитализации, не допускается.

3.7. В случае отсутствия в комплекте документов сведений об анализах и данных диагностических процедурах, пациент (его законный представитель) имеют право на получение данных медицинских услуг в Учреждении на платной основе.

3.8. В случае необходимости, въезд личного автотранспорта на территорию Учреждения при госпитализации и посещении больных, за исключением случаев самостоятельной доставки тяжелых больных для оказания неотложной медицинской помощи, согласовывается с директором Учреждения, с главным врачом и с работником, курирующим вопросы безопасности Учреждения. При доставке тяжелых больных для оказания неотложной медицинской помощи оформление пропуска осуществляется старшим смены охраны с немедленным докладом директору Учреждения, главному врачу и работнику, курирующему вопросы безопасности Учреждения.

3.9. Плановая выписка из стационара осуществляется ежедневно в течение рабочего времени.

3.10. Самовольный уход пациента из стационара расценивается, как отказ от оказания медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Учреждение не несет ответственности.

4. Правила поведения пациентов, лиц, осуществляющих уход за пациентом, а также иных лиц находящихся в Учреждении

4.1. Одному из родителей, иному члену семьи или законному представителю

предоставляется право на бесплатное ежедневное (с 09.00 до 19.00 Московского времени) совместное нахождение с ребенком в Учреждении при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

Одному из родителей, иному члену семьи или законному представителю, осуществляющему уход за пациентом в возрасте до 4-х лет, а также пациентом старше данного возраста (при наличии медицинских показаний), создаются условия круглосуточного пребывания в стационарных условиях, в том числе с предоставлением спального места и питания, без взимания платы.

4.2. Лица, осуществляющие уход за пациентом, знакомятся с настоящими Правилами, в том числе с Правилами пребывания родителей, иных членов семьи или иных законных представителей пациентов в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

4.3. В помещениях Учреждения и на территории запрещается:

- находиться в верхней одежде, вести громкие разговоры, шуметь, приносить и распивать спиртные напитки, приносить и употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, курить. Запрещается приходить на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие пациенты удаляются из Учреждения работниками правоохранительных органов;
- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- производить фото, видеосъемку, аудиозапись без предварительного письменного согласия директора, главного врача или руководителя консультативно-диагностического Центра, работника, курирующего вопросы безопасности Учреждения, а также субъекта персональных данных, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- входить без вызова в процедурный кабинет, кабинет ультразвуковой диагностики, кабинет МРТ, рентгенологический кабинет, кабинеты врачей-специалистов;
- входить в помещения с надписью «служебные помещения», «вход воспрещен» или «не входить»;
- находиться в кабинетах в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил);
- выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к пациентам, лицам, осуществляющим уход за пациентом, и работникам Учреждения;
- выносить из Учреждения документы, полученные для ознакомления;
- изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- лицам, не являющимся законными представителями пациента, присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- посещать Учреждение с животными;
- размещать объявления без согласования с директором;
- преграждать проезд к Учреждению;
- громко разговаривать, в том числе и по телефону, нецензурно выражаться, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- бросать мусор, включая использованные бахилы, на пол.

4.4. Во время эпидемий, острых респираторных вирусных инфекций, включая, но не ограничиваясь режимом повышенной готовности, лицам, находящимся на территории Учреждения, необходимо использовать индивидуальные средства защиты: маски, респираторы и иные средства защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.5. При совместном пребывании с пациентом в стационарных условиях, лицу,

осуществляющему уход за пациентом, при необходимости оформляется листок нетрудоспособности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вход и выход лиц, осуществляющих уход за пациентом, с территории Учреждения производится по пропуску, который выдается при поступлении либо в бюро пропусков на посту охраны и определяется распорядком работы Учреждения:

- для круглосуточного и дневного пребывания с 09.00 до 19.00 по Московскому времени;
- для вечернего пребывания с 16.00 до 19.00 по Московскому времени.

Для открытия турникета на выход пропуск направляется в специальное отверстие картоприёмника турникета. При входе оформляется новый пропуск в бюро пропусков (на посту охраны). Для получения пропуска необходимо наличие разрешения, оформленного в соответствующей программе ответственными лицами того структурного подразделения Учреждения, в котором проходит лечение пациент.

4.6. Лицу, осуществляющему уход за пациентом, не допускается оставлять пациента без присмотра на территории Учреждения и в его помещениях. Указанное лицо несет полную ответственность за пациента, в том числе, если в результате его недосмотра пациент получил какую-либо травму.

4.7. Перемещения по территории Учреждения возможны с уведомления дежурного медицинского персонала (постовой медицинской сестры). Выход за пределы Учреждения лица, осуществляющего уход за пациентом, допускается только с разрешения заведующего отделением и с уведомлением дежурной медицинской сестры с указанием времени предположительного отсутствия. Пациент и лицо, осуществляющее уход за пациентом, не могут покидать отделение с 20.00 до 09.00 следующего дня по Московскому времени.

4.8. Во время тихого часа с 14.00 до 16.00 по Московскому времени пациент, а также лицо, осуществляющее уход за ним, должны находиться в своей палате. Не допускается громко разговаривать или иным образом нарушать покой других пациентов.

4.9. Запрещается спускаться с детьми в холл на первый этаж (посещение пациентов строго в отделении или внутреннем дворе, отведённом для прогулок).

4.10. Во время пребывания в стационаре пациенты, а также лица, осуществляющие уход за пациентом, могут пользоваться личной одеждой (предпочтительно хлопчатобумажной) и обувью с гладкой, легко моющейся поверхностью. Также разрешено использовать собственные предметы личной гигиены.

4.11. Личные вещи ребенка, а также лица, осуществляющего уход за ним, в том числе и продукты, не запрещенные для детского питания, хранятся в специально отведенных в отделениях местах (тумбочки, холодильники и т.д.).

4.12. Пациенты, лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители при нахождении в Учреждении обязаны:

4.12.1. соблюдать настоящие Правила;

4.12.2. соблюдать режим и распорядок дня, установленный в отделениях;

4.12.3. соблюдать правила поведения в общественных местах;

4.12.4. предоставить полную информацию о прошлых госпитализациях, основном и сопутствующих заболеваниях пациента, проведенном ранее лечении и по другим вопросам, касающимся здоровья пациента;

4.12.5. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

4.12.6. незамедлительно ставить в известность лечащего врача и дежурный медперсонал об ухудшении состояния здоровья пациента (своего здоровья);

4.12.7. выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

4.12.8. соблюдать рекомендуемую врачом диету, без разрешения лечащего врача не использовать при кормлении пациента продукты, принесенные из дома;

4.12.9. уважительно, доброжелательно и вежливо относиться к медицинскому персоналу и к другим пациентам;

4.12.10. соблюдать тишину в палатах и коридорах отделений;

4.12.11. бережно относиться к имуществу Учреждения (мебель, оборудование, инвентарь и т.п.). В случае нанесения ущерба имуществу Учреждения возместить ущерб в полном объёме;

4.12.12. в стационарном отделении находится в сменной обуви, не использовать парфюмерию и средства гигиены с резким запахом;

4.12.13. соблюдать санитарно-гигиенический и противоэпидемиологический режим, чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, коридор);

4.12.14. соблюдать правила личной гигиены; поддерживать чистоту и порядок. Выбрасывать мусор в специально отведенные места, использованные бахилы помещать в специальные урны, находящиеся у выходов;

4.12.15. соблюдать правила пожарной безопасности, ознакомиться со схемой пожарной эвакуации отделения и, в случае объявления пожарной эвакуации, незамедлительно, взяв только документы и необходимые по погоде вещи (при наличии возможности), вместе с пациентом быстро покинуть помещение, следуя указаниям персонала и схемам эвакуации;

4.12.16. при обнаружении задымления, источника пожара, неисправности розеток, выключателей, освещения и других электроприборов, протекании систем водоснабжения и канализации, иных угрозах немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

4.12.17. соблюдать нормы Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», которым предусмотрен запрет курения табака на территории и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских услуг;

4.12.18. соблюдать законодательство Российской Федерации и без согласия работников Учреждения не обнародовать и не использовать фото, видеозаписи работников Учреждения.

5. Порядок посещения пациентов и организации прогулок с ними

5.1. Посещение пациентов родственниками разрешается в строго отведенное время, за исключением периода проведения в отделении инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), сердечно-легочной реанимации, периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму и на основании пропуска:

- в будние дни с 16.00 до 19.00 по Московскому времени;
- в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00 по Московскому времени.

5.2. Для получения пропуска на посетителя необходимо наличие разрешения, оформленного в соответствующей программе ответственными лицами структурных подразделений Учреждения, в котором проходит лечение пациент. Пропуск на посещение пациентов посетитель получает в бюро пропусков при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.3. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи и т. п.).

5.4. В помещениях и на территории Учреждения посетителям запрещается: вести громкие разговоры, шуметь, приносить и распивать спиртные напитки, приносить и употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

5.5. Для посещения не допускаются посетители, имеющие при себе запрещённые к проносу на территорию Учреждения предметы и вещи, указанные в настоящих Правилах.

5.6. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, за исключением летнего периода с 1 июня по 31 августа, и рекомендовано использовать сменную обувь либо бахилы.

Запрещается оставлять в карманах верхней одежды ключи, денежные средства (включая банковские карты), проездные билеты, мобильные телефоны и другие ценные вещи. Запрещается находиться в гардеробе и брать одежду без разрешения работника гардероба. Работники Учреждения не несут ответственность за оставленные вещи в карманах верхней одежды.

Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви или бахил, халата. Перед посещением отделений реанимации и интенсивной терапии посетитель должен снять верхнюю одежду; надеть сменную обувь или бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены либо переведены в беззвучный режим.

5.7. Посетитель обязан не затрудня员 оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

5.8. Перед посещением пациента посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, в том числе и с Памяткой согласно Приложению № 2 к настоящим Правилам, перед посещением пациента, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии, – с Памяткой согласно Приложению № 3 к настоящим Правилам.

5.9. Одновременно у пациента в палате могут находиться не более двух человек (лицо, осуществляющее уход за пациентом и посетитель).

5.10. Дети до 14 лет к посещению в отделения реанимации и интенсивной терапии не допускаются.

5.11. При нарушении лечебного режима, требований медицинского персонала и настоящих Правил пропуск аннулируется.

5.12. Посетители и лица, осуществляющие уход за пациентом, вправе гулять с пациентом только на специально оборудованных детских площадках.

5.13. Посетитель и лицо, осуществляющее уход за пациентом, должны сообщить персоналу отделения о планируемой прогулке с пациентом и записать в журнале отделения следующие сведения: фамилию и имя пациента, дату и время прогулки, фамилию и имя сопровождающего лица.

5.14. Во время прогулок категорически запрещено курить, мусорить, кормить птиц, срывать цветы, срывать и употреблять в пищу плоды деревьев, растений, взбираться на деревья и ограждения, приносить и кататься на роликах, самокатах, велосипедах, гироциклах и т.п., играть в бадминтон, подвижные спортивные игры с мячом, бросать или запускать какие-либо предметы, использовать для игр качели, горки и другие игровые конструкции без контроля безопасности со стороны сопровождающих, гулять внутри дворовой проезжей части.

5.15. В случаях нарушения правил, установленных пунктом 5.14 настоящих Правил, Учреждение не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие во время прогулки.

5.16. С учётом различных значимых обстоятельств, право разрешать или запрещать прогулки Учреждение оставляет за собой.

6. Распорядок дня в отделениях (режим дня (время – Московское))

7.00	Подъем.
07.00 - 09.00	Утренний туалет, гимнастика, лечебные процедуры.
09.00 - 10.00	Завтрак. Прием лекарств.
10.00 - 13.00	Врачебный обход. Лечебные процедуры.
13.00 - 14.00	Обед. Прием лекарств.
14.00 - 16.00	Тихий час. Измерение температуры.
16.00 - 18.00	Школьные занятия, прогулка на воздухе, спокойные игры.

16.30 - 17.00	Полдник.
18.00 - 19.00	Ужин. Прием лекарств.
19.00 - 21.00	Спокойные игры, лечебные процедуры, вечерний туалет.
21.00 - 07.00	Ночной сон.

7. Правила приема и хранения продуктов, а также вещей пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентом

7.1. Продукты и вещи для передачи пациентам и лицам, осуществляющим уход за пациентом, принимаются в отделениях ежедневно в часы посещения пациентов, установленные настоящими Правилами.

7.2. Продукты и вещи для передачи разрешается передавать в пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, в котором находится пациент. Продукты принимаются с соблюдением сроков годности и условий хранения.

7.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи (использования) пациентам и лицам, осуществляющим уход за пациентом, находящимся в стационаре:

- индивидуальные предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, шампунь, гигиенические прокладки, памперсы);
- необходимый минимум сменной одежды и обуви (по сезону), сменная обувь, одежда и обувь для прогулки (по сезону), одежда и обувь;
- игрушки (моющиеся), настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;
- школьно-письменные принадлежности, учебники (для школьников);
- разрешенные продукты питания (с учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому список продуктов необходимо согласовать с лечащим врачом).

7.4. Пациенты, лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители, обязаны ознакомиться с Перечнем продуктов питания, запрещенных для передачи и употребления в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (Приложение № 4 к настоящим Правилам).

7.5. Ежедневно медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы.

8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

8.1. В случае нарушения прав пациента, он или его законный представитель могут обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением или главному врачу, а при нарушении прав пациента в КДЦ, к руководителю КДЦ. Жалоба подлежит рассмотрению в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.2. Замечания, предложения, отзывы о работе профильного отделения пациенты, законные представители пациентов могут записать в «Книгах отзывов и предложений», которые находятся на сестринском посту каждого профильного отделения, а в КДЦ – в регистратуре.

8.3. Главный врач Учреждения осуществляет прием граждан каждую среду с 15. 00 мин. до 17.00 (по Московскому времени). Запись на приём осуществляется через помощника: тел. 8

(499) 134-03-11; электронная почта: doctor@nczd.ru.

Руководитель КДЦ осуществляет прием граждан каждый понедельник с 16.00 до 18.00 (по Московскому времени). Запись на прием осуществляется по тел. 8 (495) 967-14-20 доб. 2060.

8.4. В спорных случаях пациент или его законный представитель имеет право обратиться в Росздравнадзор, Министерство здравоохранения Российской Федерации, Роспотребнадзор, судебные органы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность за нарушение Правил

9.1. Нарушение настоящих Правил, санитарно-эпидемиологического и лечебно-охранительного режимов пациентами и лицами, осуществляющими уход за пациентами, ведет к выписке из стационара, а также влечёт ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

9.2. Нарушением требований настоящих Правил, считается:

9.2.1. курение в помещениях и на территории Учреждения;

9.2.2. занесение на территорию Учреждения и распитие любых спиртосодержащих напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ, в том числе и нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

9.2.3. хранение и использование в палатах отделений электронагревательных приборов различного назначения, за исключением фена для сушки волос;

9.2.4. хранение в месте пребывания колющие и режущие предметы, за исключением приборов и предметов, используемых в косметических целях, при этом, разрешённые к использованию колющие и режущие предметы не должны находиться у детей без контроля взрослых;

9.2.5. занесение на территорию Учреждения, хранение и ношение холодного, огнестрельного и иного оружия, ядовитых, радиоактивных, химически опасных и взрывчатых веществ, а также средств самообороны (газовых баллончиков, электрошокеров и т.п.);

9.2.6. несоблюдение установленных врачом медицинских требований и рекомендаций, самовольный прием личных лекарственных препаратов и их хранение в палате;

9.2.7. неявка или несвоевременная явка на прием к врачу и процедуру;

9.2.8. невыполнение требований медицинского персонала при выполнении им различных процедур;

9.2.9. самовольный уход из отделения без уведомления медицинского персонала;

9.2.10. совместный сон пациента грудного возраста и лица, осуществляющего уход за ним, в одной кровати;

9.2.11. грубое и неуважительное отношение к работникам Учреждения, пациентам и иным лицам;

9.2.12. нарушение правил пользования санузлами (бросание в унитазы и раковины бумаги, ваты, бинтов, памперсов и остатков пищи).

9.3. Пациент, законный представитель пациента несет ответственность, и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

9.4. В случае нарушения пациентом, законным представителем и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка работники Учреждения вправе делать соответствующие замечания, могут отказать в предоставлении медицинских услуг, но по согласованию с главным врачом или с руководителем КДЦ и при отсутствии риска жизни и здоровью пациента, а также обратиться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам и посетителям Учреждения, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Учреждению влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

10.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами в личной беседе только пациенту и его законным представителям (лицам, указанным в информированном добровольном согласии, которым может быть передана информация о состоянии здоровья пациента).

10.2. Беседы с пациентом и его законными представителями (при наличии документов, подтверждающих их права в отношении пациента) проводятся в отделении стационара, в котором проходит лечение пациент, в будние дни с 16.00 до 17.00 по Московскому времени.

10.3. Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, производится в соответствии с приказом Минздрава России от 29.06.2016 № 425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

10.4. Для получения копий медицинских документов или выписок из них пациент либо его законный представитель предоставляет запрос на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанный пациентом либо его законным представителем, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», единой системы идентификации и аутентификации, федеральных государственных информационных систем в сфере здравоохранения, государственных информационных систем в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинских организаций и иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг, который составляется в свободной форме и содержит сведения о пациенте предусмотренные приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

10.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА

пребывания родителей, иных членов семьи или иных законных представителей пациентов в отделениях круглосуточного стационара
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России

1. В помещении ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Учреждение) запрещается: находиться в верхней одежде, вести громкие разговоры, в том числе и по телефону, шуметь, приносить и распивать спиртные напитки, приносить и употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, курить в зданиях, помещениях, а также на территории Учреждения, выносить с территории Учреждения оборудование, инвентарь, хозяйственные товары и иное имущество Учреждения.

2. Лицу, осуществляющему уход за пациентом, не допускается оставлять пациента без присмотра на территории Учреждения и в его помещениях. Указанное лицо несет полную ответственность за пациента, в том числе, если в результате его недосмотра пациент получил какую-либо травму.

3. Перемещения по территории Учреждения возможны с уведомления дежурного медицинского персонала (постовой медицинской сестры). Выход за пределы Учреждения, лица осуществляющего уход за пациентом, допускается только с разрешения заведующего отделением и с уведомлением дежурной медицинской сестры с указанием времени предположительного отсутствия. Пациент и лицо, осуществляющее уход за пациентом, не могут покидать отделение с 20.00 до 09.00 следующего дня по Московскому времени.

4. Запрещается спускаться с детьми в холл на первом этаже (посещение пациентов строго в отделении или внутреннем дворе, отведённом для прогулок).

5. Лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители вправе гулять с пациентом только на специально оборудованных детских площадках.

6. Во время прогулок категорически запрещено курить, мусорить, кормить птиц, срывать цветы, срывать и употреблять плоды деревьев, растений, взбираться на деревья и ограждения, приносить и кататься на роликах, самокатах, велосипедах, гироциклах и т.п., играть в бадминтон, подвижные спортивные игры с мячом, бросать или запускать какие-либо предметы, использовать для игр качели, горки и другие игровые конструкции без контроля безопасности со стороны сопровождающих, гулять внутри дворовой проезжей части.

7. Пациенты, лица, осуществляющие уход за пациентом, посетители при нахождении в Учреждении обязаны:

7.1. соблюдать Правила внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России;

7.2. соблюдать режим и распорядок дня, установленные в отделении;

7.3. соблюдать правила поведения в общественных местах;

7.4. уважительно, доброжелательно и вежливо относиться к медицинскому персоналу и к другим пациентам;

7.5. соблюдать тишину в палатах и коридорах отделений;

7.6. бережно относиться к имуществу Учреждения (мебель, оборудование, инвентарь и т.п.), в случае нанесения ущерба имуществу Учреждения, возместить ущерб в полном объёме;

7.7. находиться на территории Учреждения в сменной обуви, не использовать парфюмерию и средства гигиены с резким запахом;

7.8. соблюдать санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим, чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, коридор);

7.9. соблюдать правила личной гигиены. Выбрасывать мусор в специально отведенные места, использованные баулы помещать в специальные урны, находящиеся у выходов;

7.10. соблюдать правила пожарной безопасности, ознакомиться со схемой пожарной эвакуации отделения и, в случае объявления пожарной эвакуации, незамедлительно, взяв только документы и необходимые по погоде вещи (при возможности), вместе с пациентом быстро покинуть помещение, следуя указаниям персонала и схемам эвакуации;

7.11. при обнаружении задымления, источника пожара, неисправности розеток, выключателей и других электроприборов, протекании систем водоснабжения и канализации, иных угрозах, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

8. Пациенты и лица, осуществляющие уход за пациентами, несут ответственность, предусмотренную нормативными правовыми актами, а также организационно-распорядительными документами Учреждения за:

8.1. курение в помещениях и на территории Учреждения;

8.2. занесение на территорию Учреждения и распитие любых спиртосодержащих напитков;

8.3. хранение и использование в палатах отделений электронагревательных приборов различного назначения, за исключением бытовых фенов для сушки волос;

8.4. хранение в месте пребывания колющими и режущими предметов, за исключением приборов и предметов, используемых в косметических целях, при этом, разрешённые к использованию колющие и режущие предметы не должны находиться у детей без контроля взрослых;

8.5. занесение на территорию Учреждения, хранение и ношение холодного, огнестрельного и иного оружия, ядовитых, радиоактивных, химически опасных и взрывчатых веществ, а также средств самообороны (газовых баллончиков, электрошокеров и т.п.);

8.6. несоблюдение установленных врачом медицинских требований и рекомендаций, самовольный прием личных лекарственных препаратов и их хранение в палате;

8.7. неявка или несвоевременная явка на прием к врачу и на процедуру;

8.8. невыполнение требований медицинского персонала при выполнении им различных процедур;

8.9. самовольный уход из отделения без уведомления медицинского персонала;

8.10. совместный сон пациента грудного возраста и лица, осуществляющего уход за ним, в одной кровати;

8.11. грубое и неуважительное отношение к персоналу Учреждения и другим пациентам;

8.12. нарушение правил пользования санузлами (бросание в унитазы и раковины бумаги, ваты, бинтов, памперсов и остатков пищи).

Нарушение настоящих правил пребывания, правил внутреннего распорядка, общественного порядка в помещениях и на территории Учреждения, причинение морального и физического вреда, материального ущерба имуществу Учреждения ведет к выписке из стационара пациента, по согласованию с главным врачом и при отсутствии риска его жизни и здоровью, а также влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

С правилами пребывания родителей, иных членов семьи или иных законных представителей пациентов в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся), обязуясь выполнять указанные в них требования. Также подтверждают, что с Правилами внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся).

(ФИО законного представителя или иного члена семьи пациента)

подпись

Дата «_____» 20 ____ г.

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ**

Уважаемый посетитель!

Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России (далее – Учреждение).

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в Учреждение – это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов Учреждения. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, за исключением летнего периода с 1 июня по 31 августа, и использовать предоставленные Учреждением бахилы. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви или бахил, халата.

3. Мобильный телефон и другие электронные устройства на время посещения пациента должны быть выключены либо переведены в беззвучный режим.

4. Для посещения не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении, либо имеющие при себе запрещенные к проносу на территорию Учреждения предметы и вещи.

5. Посетитель должен соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

6. В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников пациента. Детям в возрасте до 14 лет не рекомендовано посещать пациентов.

7. Пропуск на территорию Учреждения может быть аннулирован в случае нарушения Вами лечебного режима, правил внутреннего распорядка, требований медицинского персонала.

8. Вам следует покинуть палату в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

9. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются к посещению пациента только в сопровождении лица, осуществляющего уход за пациентом.

С памяткой для посетителей и пациентов ознакомилась(ся). Обязуюсь выполнять указанные в ней требования. Также подтверждаю, что с Правилами внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся).

ФИО _____

подпись

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать иное_____

Дата «____» 20 ____ г.

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ОТДЕЛЕНИИ РЕАНИМАЦИИ
И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ (ОРИТ)**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.
5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.
7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, взрослого ребенка).

С памяткой для посетителей пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) ознакомилась(ся). Обязуюсь выполнять указанные в ней требования. Также подтверждаю, что с Правилами внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся).

ФИО _____подпись

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать иное_____

Дата «____» 20 ____ г.

**Перечень
продуктов питания,
запрещенных для передачи и употребления
в отделениях круглосуточного стационара
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России**

В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов и сопровождающих лиц, связанных с употреблением недоброкачественной пищи, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** для передачи и употребления:

1. Продовольственное сырье и пищевые продукты с признаками порчи и загрязнения, подмоченные продукты.
2. Продукты без фабричной упаковки.
3. Продукты с истекшим сроком годности, без указания сроков годности.
4. Продукты домашнего приготовления.
5. Консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток. Консервированные продукты домашнего приготовления.
6. Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты). Мороженое.
7. Творог из не пастеризованного молока, фляжный творог.
8. Грибы и продукты (кулинарные изделия), из них приготовленные.
9. Сырокопченые мясные гастрономические изделия и колбасы (кровяные и ливерные),
10. Продукты «фаст-фуд» (жареные во фритюре, бургеры, суши и роллы и др.).
11. Острые соусы, кетчупы, майонез, маринованные овощи и фрукты.
12. Газированные напитки (кофе-кофе, фанта, др.)
13. Молочные продукты, фляжное, бочковое, не пастеризованное молоко, фляжный творог, сметана без тепловой обработки (кипячения), прокисшее молоко «самоквас».
14. Заливные блюда (мясные, рыбные), студни, форшмак из сельди.
15. Холодные напитки и морсы (без термической обработки) из плодово-ягодного сырья, квас.
16. Окрошка и холодные супы.
17. Икра. Солёная и вяленая рыба, морепродукты.
18. Салаты.
19. Алкогольная продукция, табачные изделия.
20. Жевательная резинка.
21. Экзотические фрукты и ягоды, в том числе арбузы и дыни.

Ежедневно медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы.

С перечнем продуктов питания, запрещенных для передачи и употребления в отделениях круглосуточного стационара ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся). Обязуюсь выполнять указанные в нем требования. Также подтверждаю, что с Правилами внутреннего распорядка ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России ознакомилась(ся).

ФИО _____
подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать иное _____

Дата «____» 20 ____ г.