

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертационной работы Соколовой Веры Васильевны на тему: «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Диссертационная работа Соколовой В.В. посвящена одной из актуальных проблем педиатрии и общественного здоровья – оптимизации деятельности страховщика в повышении удовлетворенности родителей медицинским обслуживанием несовершеннолетних. Поиск резервов повышения эффективности медицинского страхования на сегодняшний день является одной из актуальных задач развития здравоохранения и медицинской науки. В то же время, стратегический потенциал возможностей страховщика в защите прав несовершеннолетних на доступную и качественную медицинскую помощь до конца не раскрыт.

Целью исследования Соколовой В.В. явилась разработка комплекса научно-обоснованных мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования. Для решения поставленных задач диссертантом впервые проведена оценка деятельности страховщика в отношении застрахованных лиц детского возраста: информирование граждан о системе ОМС в целом и правах ребенка в сфере охраны здоровья, социальный мониторинг населения по удовлетворенности граждан качеством медицинской помощи, оказанной детям, работе с обращениями по вопросам защиты прав и интересов несовершеннолетних.

В ходе исследования выявлены наименее информированные группы родителей и наиболее эффективные каналы информирования, степень правовой активности родителей в вопросах защиты прав ребенка в сфере охраны здоровья и причины обращений к страховщику. С помощью углубленного социального мониторинга установлены основные причины неудовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям, как на этапе детской поликлиники, так и стационара.

Высокой представляется практическая значимость работы, которая определяется его результатами, позволившими автору разработать научно-обоснованные организационные мероприятия по оптимизации деятельности страховых медицинских организаций, направленные на повышение удовлетворенности родителей качеством медицинского обслуживания несовершеннолетних.

Автором использован широкий круг научных методов и методик: контент-анализ, анонимное анкетирование, выкопировки данных из первичной медицинской

документации, аналитический, математико-статистический, графико-аналитический, что обеспечило достоверность исследования, выводов и практических рекомендаций диссертации.

Автореферат хорошо читается, выводы, заключения и рекомендации лаконичны, логично вытекают из фактических данных и текста автореферата. Основные положения исследования отражены в 16 научных работах, в том числе в 4 опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК. Материалы исследования внедрены в практическую работу Санкт-Петербургского филиала «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», ряда амбулаторных и стационарных учреждений Санкт-Петербурга, используются в учебном процессе со студентами медицинского вуза.

Принципиальных замечаний, способных снизить положительную оценку работы нет.

Заключение. Автореферат Соколовой В.В. на тему: «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям» является самостоятельной завершенной научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная задача по оптимизации деятельности страховщика в повышении удовлетворенности родителей качеством медицинского обслуживания несовершеннолетних. По своей актуальности, глубине и объему проведенных исследований, а также научно-практической значимости диссертация В.В. Соколовой полностью соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции постановления Правительства РФ от 21.04.2016 №335), предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор достоин присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом последипломного образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
доктор медицинских наук, профессор



Сердюков Анатолий Гаврилович

Адрес: 414000, г. Астрахань, Бакинская, 121

Телефон/факс: 7(8512)52-51-36. E-mail: agmaozz@mail.ru

Подпись зав. кафедрой
«Астраханский государственный
медицинский университет»
Минздрава России,
к.м.н., доцент Кульков В.Н.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Соколовой Веры Васильевны на тему: «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Диссертационное исследование Соколовой В.В. следует считать чрезвычайно актуальной научно-исследовательской работой. В исследовании поставлены и решены важные проблемы совершенствования деятельности страховых медицинских организаций, которые в настоящее время являются одним из ведущих участников системы обязательного медицинского страхования (ОМС). Роль страховых медицинских организаций в повышении удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям весьма значима, так как ведущей задачей государственной политики и развития здравоохранения в целом является повышение доступности и качества медицинского обслуживания несовершеннолетних, а важнейшая законодательно установленная функция страховых медицинских организаций – защита прав застрахованных лиц, включая лиц детского возраста.

Научные положения, выводы, практические и теоретические предложения, сформулированные в диссертационном исследовании, отличаются новизной.

Методологическое построение работы позволило автору с использованием системного подхода предложить решение важной проблемы современного здравоохранения и обязательного медицинского страхования – разработать комплекс научно-обоснованных мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством медицинской помощи детям. Основываясь на проведенном в динамике анализе основных проблем граждан, связанных с вопросами оказания медицинской помощи несовершеннолетних и защитой их прав, автору удалось не только выделить приоритетные направления работы страховщика по их устранению, но и предложить, внедрить и проанализировать эффективность инновационных форм деятельности страховых медицинских организаций. Соискателем предложены новые подходы в информировании населения о правах ребенка в сфере охраны здоровья, выделение работы страховщика по детскому населению в отдельное направление, включая отдельный учет данных по

обращениям граждан, расширение сети страховых представителей во всех детских медицинских организациях и индивидуальное информирование населения о работе данной службы.

Особого внимания заслуживает эффективность впервые предложенной системы управления качеством медицинской помощи несовершеннолетним. Построенная с учетом постоянно проводимого углубленного социального мониторинга удовлетворенности родителей медицинским обслуживанием ребенка и выявлением причин пассивной неудовлетворенности, такая система будет всегда актуальной и своевременной.

Важным результатом исследования следует считать разработку и внедрение методики оценки информированности родителей о системе ОМС и правах ребенка, правовой активности граждан в случае ущемления интересов несовершеннолетних при оказании медицинской помощи, выявлении причин низкой обращаемости к страховщику. Предложенная методика позволяет наиболее эффективно проводить анализ и выбор способов индивидуального и публичного информирования населения по данным вопросам, повысить правовую грамотность и активность населения.

Степень достоверности полученных результатов определяется достаточной репрезентативной базой данных. Обработка материала проводилась с помощью современных статистических методов обработки полученного материала.

Выполненное исследование имеет большое научно-практическое значение, результаты исследования получили широкое внедрение в работу страховщика, в деятельность практических учреждений здравоохранения, в учебный процесс медицинских ВУЗов, а также отражены в информационных письмах, подготовленных с учетом результатов проведенного исследования. Материалы диссертации широко отражены и доложены на различных научных конференциях.

Автореферат написан грамотно, содержит достаточное количество исходных и полученных в ходе проведения исследования данных, выводы, заключения и рекомендации лаконичны, логично вытекают из фактических данных и текста автореферата. Основные положения исследования отражены в 16 научных работах, в том числе в 4 опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК.

Замечаний по выполнению диссертационной работы нет.

Заключение. Автореферат В.В. Соколовой на тему: «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение

удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям» отражает содержание диссертации и является самостоятельным завершенным научно-квалификационным трудом, содержащим решение актуальной задачи здравоохранения по совершенствованию деятельности страховщика в повышении качества медицинского обслуживания несовершеннолетних.

Таким образом, судя по содержанию автореферата можно заключить, что диссертационная работа Соколовой Веры Васильевны на тему «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям», полностью соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842 (в редакции постановления Правительства РФ от 21.04.2016 №335), предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

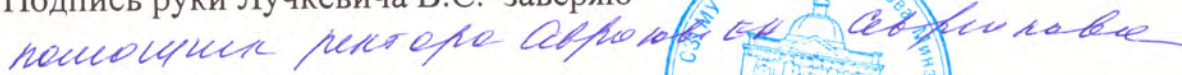
Профессор кафедры общественного
здоровья, экономики и управления здравоохранением
Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Северо-Западный
государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова» Министерства здравоохранения
Российской Федерации
Заслуженный деятель науки РФ,
доктор медицинских наук,
профессор

 Лучкевич Владимир Станиславович

«05» июня 2018 г.

Адрес: 195067, г. Санкт-Петербург, Пискаревский пр., 47, пав. 2/4
Телефон/факс +7(812)303-50-35 доб. 8111. E-mail: luchkevich@mail.ru

Подпись руки Лучкевича В.С. заверяю


05.06.2018



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Соколовой Веры Васильевны на тему «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

Диссертационное исследование затрагивает актуальную тему отрасли здравоохранения, связанную с вопросами разработки и внедрения передовых организационных технологий, способствующих повышению эффективности функционирования системы на основе рационализации использования имеющихся в отрасли ресурсов.

Речь идет об изучении и систематизации основных направлений деятельности страховых медицинских организаций (СМО) в повышении удовлетворенности населения качества медицинской помощи, оказанной детям в системе обязательного медицинского страхования.

В работе четко сформулированы цель и задачи (их пять) исследования. Важно отметить, что формулировка каждой задачи направлена на получение достаточно полной информации для ее решения.

Научная новизна исследования и научно-практическая значимость состоят в разработке и научном обосновании путей совершенствования организации процесса. В работе впервые:

- изучена деятельность страховщика в защите прав и законных интересов застрахованных лиц детского возраста;

- проведена оценка осведомленности родителей о системе обязательного медицинского страхования и правах ребенка в сфере охраны здоровья;

- установлено отсутствие специальных форм социального мониторинга родителей, что свидетельствует о необходимости создания оценочных средств, ориентированных на особенности оказания медицинской помощи детям;

- разработаны рекомендации по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций в повышении удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям.

Работа находит большое практическое применение, и ее результаты используются в ряде акционерных обществ страховых компаний и детских поликлиник Санкт-Петербурга, что позволяет сформировать научно-обоснованную систему непрерывного контроля качества и доступности медицинской помощи несовершеннолетним.

Материалы диссертационного исследования используются в преподавании на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава Российской Федерации.

Выбор методов исследования адекватен поставленным задачам.

Объем исследования, использованный для его обработки социально-гигиенический инструментарий, свидетельствуют о достоверности полученных результатов.

Апробация работы. Результаты исследования доложены и обсуждены на достаточном числе соответствующих тематике научных форумах в Москве, Санкт-Петербурге, Каловых Варах.

По теме диссертации опубликовано 16 научных работ, в том числе 4 статьи в рецензируемых научных изданиях.

Положения, выносимые на защиту (их четыре) соответствуют содержанию работы, а личный вклад автора отражает его личное участие в защите материала.

Основной результат состоит в том, что на основании углубленного комплексного анализа действующей системы организации работы СМО в повышении удовлетворенности граждан КМП были разработаны рекомендации, научно обоснован и внедрен комплекс организационных мероприятий по оптимизации деятельности СМО в повышении удовлетворенности родителей КМП, оказанной детям. С учетом всего вышеизложенного, разработанные рекомендации могут быть рекомендованы к внедрению в работу всех СМО и ЛПУ.

Автореферат написан грамотным научным языком, легко читается и воспринимается.

Выводы отражают все этапы проведенного исследования. Предложения хорошо структурированы, адресны.

Таким образом, диссертационная работа по актуальности темы исследования, научной новизне и практической значимости соответствует предъявляемым к диссертациям требованиям п. 9 «Положения о присуждения ученых степеней», а ее автор Соколова Вера Васильевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья Новокузнецкого Государственного института усовершенствования врачей – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации

доктор медицинских наук,
профессор

Подпись Д.Г. Данцигера удостоверяю
начальник отдела кадров



Д.Г. Данцигер

Т.Г. Генш

15.06.2018.