

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе ФГБОУ ВО  
«Первый Санкт-Петербургский государственный  
медицинский университет им. акад. И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения

Российской Федерации

академик РАН, д.м.н., профессор

Ю.С. Полушин

« 29 » 2018 года

### ОТЗЫВ

ведущей организации о научно-практической значимости диссертации Соколовой Веры Васильевны на тему: «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

#### **Актуальность темы выполненной работы**

В последнее время вопросы удовлетворенности родителей качеством медицинской помощи (КМП), оказанной детям, выходят на первое место как системная проблема, которая требует незамедлительного решения. Несмотря на проводимые реформы в здравоохранении Российской Федерации, в том числе развитие системы обязательного медицинского страхования (ОМС), потребовавших значительного притока финансирования отрасли, удовлетворенность населения медицинским обслуживанием несовершеннолетних остается низкой, как по причине недостаточной осведомленности родителей о правах ребенка в сфере охраны здоровья, так и несовершенства организации работы медицинских организаций.

При этом недостаточная эффективность работы в данном направлении самих страховых медицинских организаций, призванных защищать интересы застрахованных граждан, не позволяет полностью реализовать стратегический потенциал и повысить социальную оценку оказания медицинских услуг детям.

Таким образом, тема диссертационной работы Соколовой В.В., направленная на оптимизацию работы страховых медицинских организаций в повышении удовлетворенности родителей качеством медицинской помощи несовершеннолетним является своевременной и имеет большую социальную значимость.

Перечисленные обстоятельства и определяют актуальность диссертационной работы Соколовой В.В., цель которой заключалась в разработке комплекса научно-обоснованных мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством медицинской помощи, оказанной детям, в системе обязательного медицинского страхования. В соответствии с указанной целью были сформулированы и в ходе исследования успешно решены пять органически связанных между собой задач.

### **Научная новизна исследования и полученных результатов**

В диссертационной работе впервые за весь период существования обязательного медицинского страхования изучена деятельность страховщика в защите прав и законных интересов застрахованных лиц детского возраста.

Проведена оценка степени информированности родителей о системе обязательного медицинского страхования и правах ребенка в сфере охраны здоровья, правовой активности населения в вопросах защиты прав несовершеннолетних, установлены наименее информированные группы населения и эффективные информационные каналы, причины обращений родителей к страховщику.

С помощью углубленных форм социологического мониторинга изучено мнение родителей по вопросам удовлетворенности медицинским

обслуживанием как на этапе детских поликлиник, так и стационаров, определены степень неудовлетворенности и ее причины.

Впервые проведен анализ деятельности страховых медицинских организаций по оценке удовлетворенности населения качеством лечебно-профилактической помощи детям, обращаемости граждан к страховщику по вопросам оказания медицинской помощи несовершеннолетним и защите прав и интересов ребенка; выявлены степень неудовлетворенности родителей, динамика и структура обращений, а также недостатки в организации и учете данных.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с планом НИР ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава России.

### **Практическая значимость работы**

Диссертационное исследование Соколовой В.В. представляет несомненный интерес для общественного здравоохранения.

Внедрение предложенных способов информирования родителей о системе ОМС и правах ребенка в сфере охраны здоровья позволит увеличить уровень правовой грамотности и активности родителей.

Внедрение углубленных форм социального мониторинга в деятельность СМО позволяет рекомендовать их к применению во всех регионах РФ для формирования единого подхода в оценке удовлетворенности родителей медицинским обслуживанием несовершеннолетних.

Выделение работы страховщика по вопросам оказания медицинской помощи детям (учет и анализ обращений, социального мониторинга, распространение страховых представителей в детских медицинских организациях) в отдельное направление позволит сформировать научно-обоснованную систему непрерывного контроля качества и доступности медицинской помощи несовершеннолетним и обеспечить своевременную защиту прав ребенка в системе ОМС.

Материалы диссертации нашли практическое применение в деятельности Санкт-Петербургского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», СПб ГБУЗ «Детская городская больница №2 святой Марии Магдалины», СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника 71», Детское поликлиническое отделение №65 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №91», Детское поликлиническое отделение №16 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №114». По материалам диссертационного исследования разработаны и внедрены информационные письма: «Оценка родителями доступности и качества амбулаторно-поликлинической помощи детям в системе обязательного медицинского страхования», «Основные причины неудовлетворенности родителей качеством стационарной помощи детям в системе обязательного медицинского страхования». Результаты научной работы используются в учебном процессе при чтении лекций и проведении практических занятий на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава России.

Фрагменты диссертации были доложены и обсуждены на международных и всероссийских научных конференциях. По результатам исследования опубликовано 16 научных работ, в том числе 4 статьи в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ для публикации докторских и кандидатских диссертаций.

#### **Достоверность и обоснованность положений, выносимых на защиту**

Достоверность полученных результатов обеспечена репрезентативностью выборок, однородностью групп, достаточным объемом первичного материала, методологической обоснованностью использованных методик исследования и современной статистической обработкой полученных данных. Автором проанализировано 4973 авторский статистических форм, результатов анкетирования СМО (2021 респондентов), 6 годовых отчетных форм работы СМО «Форма ПГ» и 20 журналов

регистрации устных и письменных обращений в Санкт-Петербургский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед». Проведен анализ 35049 обращений, в том числе 3386 по вопросам оказания медицинской помощи и защиты прав несовершеннолетних.

Сделанные диссертантом выводы и предложения являются новыми, обоснованными и достоверными, соответствуют цели, задачам исследования и подтверждают основные положения диссертации, вынесенные на защиту.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы**

Диссертационное исследование Соколовой В.В. направлено на оптимизацию деятельности страховых медицинских организаций по повышению удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям, что является одной из приоритетных задач отечественной медицины. Принимая во внимание научную и практическую значимость исследования, его результаты могут быть использованы в работе Территориальных фондов обязательного медицинского страхования и страховых медицинских организаций во всех регионах РФ, детских медицинских организаций, включены в программы высшего профессионального и послевузовского образования по специальности «общественное здоровье и здравоохранение».

Принципиальных замечаний к диссертации и автореферату нет.

Автореферат полностью отражает основные положения диссертационного исследования и его результаты.

### **Заключение**

Таким образом, диссертационная работа Соколовой Веры Васильевны на тему: «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям», представленная на соискание



ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение, является законченной самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение актуальной научной задачи – повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям, имеющей существенное значение для общественного здравоохранения.

По своей актуальности, научной новизне, достоверности полученных результатов, обоснованности выводов, теоретической и практической значимости диссертационная работа Соколовой Веры Васильевны соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842 (с изменениями от 21.04.2016 г. № 335), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО «ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова» Минздрава России, протокол № 23 от «25» мая 2018 года.

Профессор кафедры общественного  
здоровья и здравоохранения с курсом  
экономики и управления здравоохранением  
д.м.н., профессор



*[Handwritten signature]*  
Л.В. Кочорова

Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8  
Сайт: <http://www.lspbgmu.ru>, E-mail: [info@lspbgmu.ru](mailto:info@lspbgmu.ru)  
Тел.: 8 (812) 338-68-95.

Подпись руки заверяю:

Вед. документовед: А.А. Янькова

«29» мая 2018г.