

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА
Д 001.023.01, СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 26.06.2018 г. № 18

О присуждении Соколовой Вере Васильевне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация «Обоснование организационных мероприятий по совершенствованию деятельности страховых медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям» по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение» принята к защите 24.04.2018, протокол №13 диссертационным советом Д 001.023.01, созданным на базе федерального государственного автономного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр здоровья детей» Министерства здравоохранения Российской Федерации (119991, г. Москва, Ломоносовский проспект, 2, стр. 1, создан в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ №714 НК от 02.11.2012, частичное изменение состава в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ № 1192 НК от 06.12.2017).

Соискатель Соколова Вера Васильевна, 1985 года рождения, в 2011 г. окончила Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургская государственная педиатрическая медицинская академия» Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации по специальности «Лечебное

дело». В 2018 году окончила обучение в аспирантуре по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение» на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, работает ассистентом кафедры общественного здоровья и здравоохранения в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Диссертация выполнена на кафедре общественного здоровья и здравоохранения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор медицинских наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, Юрьев Вадим Кузьмич, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра общественного здоровья и здравоохранения, заведующий.

Официальные оппоненты:

1. Коновалов Олег Евгеньевич – доктор медицинских наук, профессор, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов», кафедра общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института, профессор;
2. Эрман Михаил Владимирович – доктор медицинских наук (14.02.03 «Общественное здоровье и здравоохранение», 14.01.08 «Педиатрия»),

профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», кафедра педиатрии, заведующий, дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург, в своем положительном заключении, подписанном Кочоровой Ларисой Валерьяновной, доктором медицинских наук, профессором, профессором кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением указала, что по актуальности, научной новизне и научно-практической значимости диссертация Соколовой Веры Васильевны является законченной самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение актуальной научной задачи – повышение удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям, имеющей существенное значение для общественного здравоохранения.

Соискатель имеет 17 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 16 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 4 работы.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных работах.

В статье «Некоторые результаты изучения мнения родителей о качестве стационарной помощи детям» (Соколова В.В. «Врач-аспирант». - 2017. - Т. 81, № 2.2. - С. 286-294) опубликованы результаты собственного исследования, основанные на данных проведенного углубленного социального мониторинга родителей по удовлетворенности медицинским обслуживанием ребенка в стационаре. Авторский вклад – 85%.

В статье «Основные причины неудовлетворенности родителей доступностью и качеством амбулаторно-поликлинической помощи детям» (Юрьев В.К., Соколова В.В. «Педиатр». – 2017. – Т. 8, № 6. – С. 24-29.) представлены результаты социального мониторинга по оценке удовлетворенности родителей медицинским обслуживанием несовершеннолетних на этапе детских поликлиник, выявлены причины их неудовлетворенности. Авторский вклад – 85%.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от:

- д.м.н., профессора, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом последипломного образования ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России А.Г. Сердюкова. Отзыв положительный, замечаний не содержит;

- д.м.н., профессора кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова» Минздрава России, заслуженного деятеля науки РФ В.С. Лучкевича. Отзыв положительный, замечаний не содержит;

- д.м.н., профессора, заведующего кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья Новокузнецкого Государственного института усовершенствования врачей – филиала ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России Д.Г. Данцигера. Отзыв положительный, замечаний не содержит.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их непосредственной научной деятельностью, ориентированной на вопросы общественного здоровья и здравоохранения, изучение принципов оказания медицинской помощи населению, повышения качества медицинской помощи несовершеннолетним. Выбор ведущей организации обосновывается наличием в ее составе кафедры общественного здоровья и здравоохранения, на которой работают профильные специалисты, способные оценить уровень

представленной диссертационной работы, а также соответствующих публикаций. Сведения об официальных оппонентах и ведущей организации размещены на сайте: <http://www.nczd.ru>.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработан комплекс научно-обоснованных мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности родителей качеством медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС);

предложены научно-обоснованные подходы к информированию населения о правах ребенка в сфере охраны здоровья и оценке удовлетворенности родителей качеством медицинского обслуживания несовершеннолетних;

доказана необходимость и актуальность выделения в самостоятельное направление работы страховой медицинской организации (СМО) деятельности по повышению удовлетворенности родителей качеством медицинской помощи, оказанной детям;

введена новая углубленная форма социологического мониторинга по удовлетворенности родителей медицинским обслуживанием несовершеннолетних.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказана высокая эффективность разработанных мероприятий в совершенствовании деятельности страховщика по защите прав и интересов детского населения;

применительно к проблематике диссертации результативно (эффективно, т.е. с получением обладающих новизной результатов) использован комплекс аналитических, медико-статистических, социологических, математико-статистических, графико-аналитических методов, метода экспертных оценок;

изложены основные положения: несмотря на значительный объем мероприятий СМО по информированию населения в целом, уровень знаний населения о правах застрахованных лиц детского возраста в системе ОМС недостаточен; низкая правовая активность родителей обусловлена прежде всего экономией личного времени, недоверием и низкой информированностью населения об обязанностях СМО по защите прав и интересов граждан; низкая доля обращений по вопросам оказания медицинской помощи детскому населению в структуре всех обращений в СМО обусловлена не только недостаточной информированностью граждан, но и их нежеланием получать данную информацию, а также низкой правовой активностью в случаях нарушения прав и интересов ребенка; большинство жалоб по детскому населению являются обоснованными и связаны с неудовлетворительной организацией работы детских медицинских организаций и ненадлежащим качеством медицинской помощи;

раскрыты проблемы, определяющие недостаточную эффективность мероприятий страховщика в повышении удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям с учетом анализа правовых документов, данных учетных форм социального мониторинга и обращений граждан, результатов анкетирования родителей;

изучены степень информированности родителей о системе ОМС и правах ребенка в системе здравоохранения, наименее информированные группы родителей и наиболее эффективные каналы связи; причины обращаемости в вышестоящие структуры и причины низкой правовой активности родителей в случае ущемления прав ребенка в сфере охраны здоровья; структура обращений граждан в СМО по вопросам оказания медицинской помощи детям;

проведена модернизация организационных мероприятий по повышению удовлетворенности родителей медицинским обслуживанием несовершеннолетних в системе ОМС.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны углубленные формы социального мониторинга удовлетворенности родителей медицинским обслуживанием детей и **внедрены** в повседневную практику Санкт-Петербургского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», СПб ГБУЗ «Детская городская больница №2 святой Марии Магдалины», СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника 71», Детское поликлиническое отделение №65 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №91», Детское поликлиническое отделение №16 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №114»;

Теоретические и практические положения, изложенные в диссертации, используются в учебном процессе кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава Российской Федерации;

определены перспективы практического использования в работе страховщика системы социального мониторинга информированности родителей об ОМС и их удовлетворенности медицинским обслуживанием ребенка, а также перспективы внедрения предложенных форм в работу всех детских медицинских учреждений и СМО Санкт-Петербурга и регионов Российской Федерации;

создана система практических рекомендаций по организации работы СМО по повышению удовлетворенности родителей качеством лечебно-профилактической помощи детям;

представлены предложения по дальнейшему совершенствованию работы медицинских учреждений и СМО в целях создания системы непрерывного повышения качества медицинского обслуживания несовершеннолетних.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

проведенная работа базируется на использовании комплекса методов при сочетании генеральной и выборочной совокупности. Результаты исследования были получены на большом по объему первичном материале: было проанализировано 4973 авторских статистических форм, результатов анкетирования 2021 законных представителей детей, 6 годовых отчетных форм СМО «Форма ПГ» и 20 журналов регистрации устных и письменных обращений в Санкт-Петербургский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (проведен анализ 35049 обращений, из них 3386 касалось вопросов получения медицинской помощи и защиты прав застрахованных лиц детского возраста);

теория проведенного исследования построена на известных, опубликованных в отечественной литературе, проверяемых данных и фактах о целесообразности увеличения резервов деятельности страховщика в защите прав и интересов несовершеннолетних в сфере охраны здоровья;

идея необходимости внедрения новой стратегии повышения удовлетворенности родителей качеством медицинской помощи детям **базируется** на ранее полученных данных и их анализе, обобщении российского и зарубежного опыта исследований данной проблемы педиатрии и общественного здоровья и здравоохранения;

использованы ранее полученные зарубежными исследователями данные о высокой эффективности комплексного подхода в организации деятельности страховщика в защите прав и интересов застрахованных лиц детского возраста;

установлено качественное совпадение авторских результатов с данными, опубликованными в независимых источниках по данной тематике, в тех случаях, когда оно является обоснованным;

использованы современные методики сбора и обработки исходной информации. Статистическая обработка результатов проводилась в пакете программ Microsoft Office-2010 (Word, Excel) и программного пакета для статистического анализа, разработанного компанией StatSoft-Statistica 7.0.

Использовались методы описательной статистики: анализ показателей среднего арифметического, стандартного отклонения, медианы, а также графический анализ. Достоверные различия для независимых выборок определялись с помощью t-критерия Стьюдента. Для исследования связи между количественными переменными применялся корреляционный анализ.

Личный вклад соискателя состоит в личном участии диссертанта в формировании цели и задач исследования, выборе адекватных методов его выполнения, организации и проведении, сбора первичных материалов, в том числе разработка анкет и проведение социологического мониторинга, статистической обработке и научном анализе полученных данных, формулировании выводов и практических рекомендаций, подготовке публикаций.

На заседании 26.06.2018 года диссертационный совет принял решение присудить Соколовой В.В. ученую степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 24 человек, из них 7 докторов наук по специальности 14.02.03 «Общественное здоровье и здравоохранение», участвовавших в заседании, из 36 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за 24, против нет, недействительных бюллетеней нет.

Заместитель председателя

диссертационного совета



 И.Е. Смирнов

Ученый секретарь

диссертационного совета

 И.В. Винярская

«26» июня 2018 года