



КРАТКАЯ ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

6 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

	Зал Мусоргский	Зал Толстой	Зал Пушкин	Зал Чехов
10:00-13:00	Пленарное заседание в Конференц-зале			
13:00-14:00	Перерыв. Осмотр выставочной экспозиции. Обед			
14:00-16:00	<p>Сессия «Контроль в здравоохранении вчера, сегодня, завтра?»</p> <p>государство</p>	<p>Круглый стол «Управление болью и ее влияние на опыт пациента»</p> <p>пациент</p>	<p>Сессия «Дистанционные технологии при взаимодействии с пациентом – инструмент качества»</p> <p>пациент</p>	<p>Мастер-класс «Управление персоналом в медицинской организации: разбор эффективных стратегий»</p> <p>врач</p>
	<p>В целях снижения административной нагрузки на субъекты контроля (надзора), повышения результативности и эффективности исполнения контрольно-надзорных функций уже более 5 лет реализуется комплекс мер, направленных на внедрение механизмов управления рисками, профилактическая работа, проводимая с широким использованием цифровых технологий. Контрольно-надзорный орган акцентирует свою основную деятельность на создании и использовании эффективных механизмов профилактики нарушений обязательных требований и обеспечении соблюдения требований законодательства. На данной сессии будут рассмотрены следующие вопросы: какие приоритеты в деятельности Росздравнадзора существуют сегодня? Какую роль в обеспечении качества в здравоохранении играет контрольно-надзорный орган? Какие стратегические цели стоят перед контрольно-надзорным ведомством?</p>	<p>Эффективное управление или контроль боли – один из важнейших критериев качества медицинской помощи, удовлетворенности пациентов. На сессии специалисты обсудят современные подходы и методики управления различными видами боли, включая острую, послеоперационную боли, хроническую боль, а также боль у онкологических пациентов.</p>	<p>Опыт работы в условиях пандемии COVID-19 дал новый виток развитию дистанционных технологий в здравоохранении. Сегодня активно развиваются как медицинские изделия (дистанционные помощники, системы дистанционного мониторинга состояния пациента), так и конкретные медицинские технологии (телемедицинские консультации специалистов, пациентов с медицинскими работниками). В рамках данной сессии ведущие медицинские организации страны представят свой опыт работы с дистанционными технологиями, свои разработки и подходы к работе с пациентом с использованием дистанционных технологий, а также расскажут – помогают ли дистанционные технологии в оказании качественной и безопасной медицинской помощи?</p>	<p>Практические инструменты, эффективные работающие подходы, успешные практики и реальный опыт работы отдела управления персоналом в крупной многопрофильной региональной клинике представит заместитель главного врача по управлению персоналом Красноярской краевой больницы.</p>



6 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

	Зал Мусоргский	Зал Толстой	Зал Пушкин	Зал Чехов
16:00-16:15	Перерыв. Осмотр выставочной экспозиции. Кофе-брейк			
16:15-18:15	<p>Дискуссия «Нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности: как использовать полученные результаты?»</p> <p>врач</p>	<p>Сессия «Система менеджмента качества в стационаре: банк лучших практик»</p> <p>врач</p>	<p>Сессия «Система менеджмента качества в поликлинике: банк лучших практик»</p> <p>врач</p>	<p>Сессия «Технологии обеспечения качества и безопасности в заместительной почечной терапии»</p> <p>врач</p>
	<p>В 2020 году Минздравом России был выпущен приказ о единых требованиях к организации и проведению внутреннего контроля. Одним из важнейших элементов внутреннего контроля стал сбор и анализ нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности. В рамках данной дискуссии участники обсудят этапы работы с нежелательными событиями: как собирать валидную информацию? Как мотивировать сотрудников сообщать о нежелательных событиях? Как анализировать имеющиеся данные? А самое главное, как использовать для принятия практических управленческих решений результаты анализа нежелательных событий?</p>	<p>На сессии будет представлен лучший опыт нескольких медицинских организаций Российской Федерации по внедрению единых требований по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности в соответствии с Приказом Минздрава России № 785н и Практическими рекомендациями Росздравнадзора для стационаров.</p>	<p>В рамках данной сессии будут представлены лучшие практики внедрения единых требований по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Приказом Минздрава России № 785н и Практическими рекомендациями Росздравнадзора для поликлиник.</p>	<p>В 2023 году ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора была выпущена вторая версия Практических рекомендаций для диализных центров, которые содержат требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь по профилю «нефрология» (плановая заместительная почечная терапия). Как обеспечить безопасную водоподготовку? Какие задачи стоят перед средним медицинским персоналом при обеспечении качества? На данной сессии ведущие диализные центры страны расскажут об эффективных подходах к обеспечению пациентов качественной и безопасной медицинской помощью.</p>



7 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

	Зал Мусоргский	Зал Толстой	Зал Пушкин	Зал Чехов
09:00-11:00	Открытый диалог «Права и ответственность пациентов, медицинских работников и государства в системе здравоохранения» (Зал Толстой + зал Пушкин)			
11:00-11:15	Перерыв. Осмотр выставочной экспозиции. Кофе-брейк			
11:15-13:15	<p>Сессия «Цифровизация здравоохранения как фактор улучшения качества: баланс пользы и затрат»</p> <p>государство</p>	<p>Круглый стол «Работа с молодежью в практическом здравоохранении: как привлечь, удерживать и развивать?»</p> <p>государство</p>	<p>Сессия «Превентивные стратегии в снижении смертности от БСК как фактор повышения качества оказываемой медицинской помощи»</p> <p>государство</p>	<p>Круглый стол «Обратная связь от населения как индикатор качества медицинской помощи: лучшие практики работы ЦУР и горячих линий»</p> <p>пациент</p>
	<p>Информатизация и цифровизация занимают сегодня являются важнейшими элементами развития российского здравоохранения. Необходимость формирования единой информационной системы в сфере здравоохранения обусловлена задачами, стоящими перед медициной по повышению качества помощи, сокращая временные задержки, повышая доступность для населения и рациональное использование кадровых и материальных ресурсов. В рамках данной сессии участники оценят проекты по цифровизации здравоохранения, рассмотрят практические примеры успешного опыта применения информационных технологий в целях обеспечения качества медицинской помощи, а также поговорят о текущих проблемах и путях решения при цифровизации системы здравоохранения в Российской Федерации и регионах.</p>	<p>Недостаток медицинских специалистов, как врачей, так и медицинских сестер и фельдшеров, также как и уровень их квалификации – одна из серьезных проблем в российском здравоохранении. На круглом столе специалисты, представляющие высшее и среднее специальное медицинское образование, руководители здравоохранения на уровне региона и крупных медицинских организаций обсудят причины, проблемы и эффективные стратегии по работе с молодыми кадрами.</p>	<p>Болезни системы кровообращения являются одной из лидирующих причин смертности населения в Российской Федерации. При этом наиболее важным фактором, препятствующим прогрессированию данных болезней, является профилактика и регулярный мониторинг состояния пациента. Какие превентивные стратегии работы с БСК реализуются в амбулаторном звене? Как профилактика влияет на дальнейшее качество оказания медицинской помощи пациенту? Эти и иные вопросы поднимут участники данной сессии.</p>	<p>Особенности пациент-центричной медицинской помощи – это организация помощи на основе предпочтений и опыта пациентов с учетом возможностей системы. Поэтому важно наладить регулярное получение обратной связи от пациентов. На круглом столе будут представлены лучшие как уже реализованные проекты, так и внедряемые в настоящее время, спикеры проанализируют эффективность различных инструментов взаимодействия.</p>



7 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

	Зал Мусоргский	Зал Толстой	Зал Пушкин	Зал Чехов
13:15-14:00	Перерыв. Осмотр выставочной экспозиции. Обед			
14:00-16:00	<p>Сессия «Региональная модель обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. Разбор кейса Тюменской области»</p> <p>государство</p> <p>Одним из важных факторов развития системы здравоохранения на региональном уровне является обеспечение преемственности и непрерывности оказания медицинской помощи. Как обеспечить преемственность информации о пациенте от первичного приема в поликлинике, при направлении на лечение в стационар или национальный медицинский исследовательский центр, а после – на диспансерное наблюдение обратно в поликлинику? Как выстроить работу с учебными заведениями высшего и среднего образования в регионе, чтобы ликвидировать кадровый дефицит необходимых врачей-специалистов? Как достигать высоких результатов при реализации федеральных проектов, целевых программ и создавать собственные эффективные региональные проекты? Этим опытом поделится команда специалистов Тюменской области.</p>	<p>Сессия «Обеспечение качества и безопасности при оказании онкологической медицинской помощи: поиск решений»</p> <p>государство</p> <p>Оказание медицинской помощи пациентам со злокачественными новообразованиями предусматривает длительный непрерывный процесс оказания медицинской помощи. Здесь особенно важным становится обеспечения качества на каждом этапе: в амбулаторном звене, при оказании специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи, при проведении реабилитации, а также оказании паллиативной помощи. На этой сессии докладчики поделятся лучшими практиками обеспечения качества и его влиянии на процесс оказания медицинской помощи пациентам со злокачественными новообразованиями.</p>	<p>Мастер-класс «Внутренние аудиты в медицинской организации как основной инструмент непрерывного улучшения качества»</p> <p>врач</p> <p>Вместе с ведущим участники мастер-класса попробуют ответить на следующие вопросы: в чем отличие проверок от внутренних аудитов? Какие наиболее частые ошибки допускаются при проведении внутренних аудитов? Включая этапы, планирования, сбора информации, анализа полученных данных и выявления корневых причин, планирования корректирующих мероприятий, реализации плана по улучшению, проведении контрольного аудита. Также ведущим будут разобраны реальные практические кейсы, сформированные по результатам проведения более 400 аудитов на территории Российской Федерации.</p>	<p>Круглый стол «Фармаконадзор и мониторинг безопасности медицинских изделий: как добиться консенсуса между всеми заинтересованными сторонами»</p> <p>государство</p> <p>Субъекты обращения медицинских изделий и лекарственных препаратов обязаны сообщать в Росздравнадзор информацию обо всех случаях выявления побочных действий, о нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, а также об иных фактах и обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, при применении лекарственных препаратов. В рамках круглого стола представители Росздравнадзора и медицинских организаций попробуют договориться, как интересы каждого из них могут быть удовлетворены? Как выстроить систему, которая была бы эффективна, безопасна для всех ее участников? Какие вопросы медицинских организаций не находят ответа у регулятора и какие ошибки и проблемы, стоят перед регулятором?</p>
16:00-16:15	Перерыв. Осмотр выставочной экспозиции. Кофе-брейк			



7 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

	Зал Мусоргский	Зал Толстой	Зал Пушкин	Зал Чехов
16:15-18:15	<p>Сессия «Внутренний контроль в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности: что не получается и почему?»</p> <p>врач</p>	<p>Дискуссия «Тренды качества и безопасности в хирургии: как обеспечить?»</p> <p>врач</p>	<p>Сессия «Новые технологии в медицинской реабилитации – повышение качества жизни»</p> <p>врач</p>	<p>Круглый стол «Обеспечение эпидемиологической безопасности как приоритетная задача медицинских организаций в Российской Федерации»</p> <p>врач</p>
	<p>С 2016 года ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора занимается разработкой и внедрением единых подходов к организации и проведению внутреннего контроля. В 2020 году результаты работы Института были закреплены приказом Минздрава России № 785н. Но у специалистов служб качества и руководителей учреждений остается много проблемных вопросов, требующих открытого обсуждения и решения среди профильных специалистов, которые планируется обсудить в рамках данной сессии: недостаток специалистов, обладающих знаниями и практическим опытом внедрения СМК в здравоохранении; мотивация МО к внедрению СМК – источники финансирования, повышение уровня проектов до ведомственных на уровне регионов; закрытость системы, в том числе из-за боязни наказания – внедрение культуры безопасности на всех уровнях системы здравоохранения, включение пациентов и членов семьи в обсуждение вопросов качества и безопасности.</p>	<p>В рамках данной дискуссии участники обсудят эффективные инструменты взаимодействия с пациентами и членами семьи для повышения качества и безопасности хирургии, включая: подходы к процессу оформления информированного согласия на оперативное вмешательство, способы вовлечения пациентов и членов семьи в процесс принятия решений при оказании хирургической помощи, повышение роли среднего персонала в мультидисциплинарном подходе с целью обеспечения безопасности в хирургии. Почему периоперационные осложнения являются важнейшим источником информации и должны открыто обсуждаться и использоваться для обучения медицинских специалистов? Почему так важна слаженная работа мультидисциплинарной команды в хирургии?</p>	<p>Медицинская реабилитация представляет собой комплекс мероприятий медицинского и психологического характера, направленных на полное или частичное восстановление функций организма, а также на предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его интеграцию в общество. От качества реализации данных мероприятий зависит каким будет качество жизни пациента. Участники сессии обсудят ключевые моменты в процессе проведения медицинской реабилитации, роли каждого члена мультидисциплинарной реабилитационной команды, а также попробуют ответить на вопрос: какие инструменты обеспечивают преемственность на данном этапе оказания медицинской помощи.</p>	<p>Обеспечение эпидемиологической безопасности на всех этапах оказания медицинской помощи – резерв для снижения смертности и тяжелой заболеваемости среди различных категорий пациентов, включая детей и население в трудоспособном возрасте, для увеличения продолжительности здоровой жизни. На круглом столе ведущие специалисты – эпидемиологи и клиницисты обсудят ключевые вопросы взаимодействия заинтересованных сторон для повышения эффективности работы по внедрению системы эпидемиологической безопасности на основе единых требований по организации внутреннего контроля качества и безопасности, Приказа Минздрава России № 785н и Практических рекомендаций Росздравнадзора.</p>