

**Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр
здоровья детей»**

**Институт подготовки медицинских кадров
Кафедра педиатрии и общественного здоровья**

АННОТАЦИЯ

**к дополнительной профессиональной программе повышения
квалификации по специальности 31.08.19 «Педиатрия»**

«Мастерство профессионального общения врача-педиатра»,

Программа создана на основе практической психологии общения и правил ораторского искусства для врачей всех педиатрических специальностей, семейных врачей и врачей общей практики.

Цель программы - расширение объема знаний и совершенствование навыков, направленных на повышение коммуникативной компетенции: владение методами убеждения и правилами ораторского искусства для создания доверительных отношений с пациентами детского возраста и их семьями, для разрешения сложных и конфликтных ситуаций, а также эффективного взаимодействия со слушателями в любых видах общения.

Задачи:

1. Актуализировать знания о понятии и структуре общения, значимости коммуникативных навыков в профессии врача-педиатра;
2. Совершенствовать знания и практические навыки эффективного взаимодействия с пациентом (слушание, типы вопросов, структурирование, дозирование разъяснений, принимающее реагирование, эмпатия);
3. Освоить технологии установления контакта и преодоления трудностей во взаимодействии с детьми разного возраста;
4. Овладеть навыками решения конфликтных ситуаций при взаимодействии с пациентами и их родителями.

Срок освоения: 18 академических часов

5. **Форма обучения:** очная с использованием возможностей дистанционного формата обучения

После обучения выдается удостоверение о повышении квалификации государственного образца.