

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОРДИНАТОРОВ 2 ГОДА ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ
ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ С ЦЕЛЬЮ
ПОВЫШЕНИЯ ЕГО КАЧЕСТВА

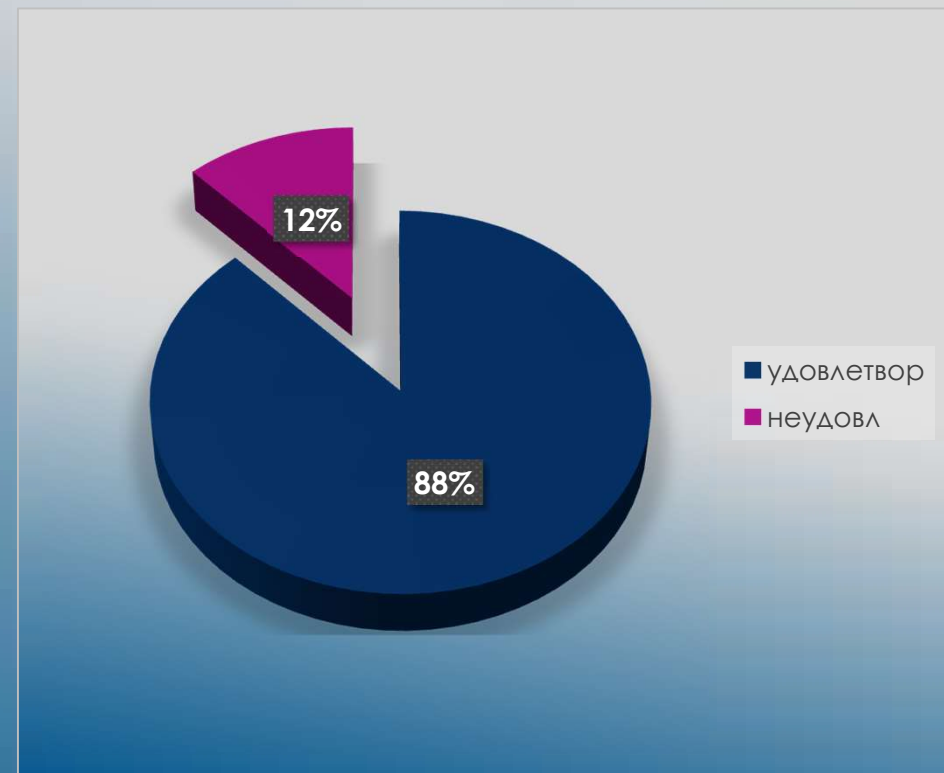
Институт подготовки медицинских кадров
ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России
2024 г.

- В июле 2024 года проведено анонимное добровольное анкетирование обучающихся 2 года обучения по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры Института подготовки медицинских кадров ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России.
- Ежегодное мониторинговое исследование позволяет получать системные объективные данные о динамике образовательных процессов, уровне и качестве предоставления образовательных услуг.
- Эти ежегодно обновляемые данные направлены на формирование информационной основы для совершенствования и корректировки учебной, научно-исследовательской и медицинской деятельности Института подготовки медицинских кадров ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России.
- В анкетировании приняли участие 31 человек из числа обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры по специальностям: 31.08.02 Анестезиология-реаниматология, 31.08.26 Аллергология и иммунология, 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика, 31.08.09 Рентгенология, 31.08.11 Ультразвуковая диагностика, 31.08.12 Функциональная диагностика, 31.08.15 Детская урология-андрология, 31.08.16 Детская хирургия, 31.08.18 Неонатология, 31.08.19 Педиатрия, 31.08.42 Неврология, что составило 63 % от общего количества обучающихся в ординатуре.

- Респондентам была предложена анкета, состоящая из 22 вопросов, которые систематизированы в 5 разделах:
 1. Удовлетворённость структурой программы (максимально возможный балл - 20).
 2. Удовлетворённость учебно-методическим обеспечением программы (максимально возможный балл - 20).
 3. Удовлетворённость условиями реализации программы (максимально возможный балл - 30).
 4. Удовлетворённость материально-техническим обеспечением программы (максимально возможный балл - 15).
 5. Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг (максимально возможный балл - 20).
- Подсчёт производился по каждому критерию и разделу расчётом суммы среднего балла, а также подсчёта в процентном соотношении к максимально возможному баллу.
- Шкала для оценки каждого из предложенных критериев удовлетворённости была пятибалльной, где балл "1" означал самую низкую удовлетворённость, а балл "5" - наиболее высокую.

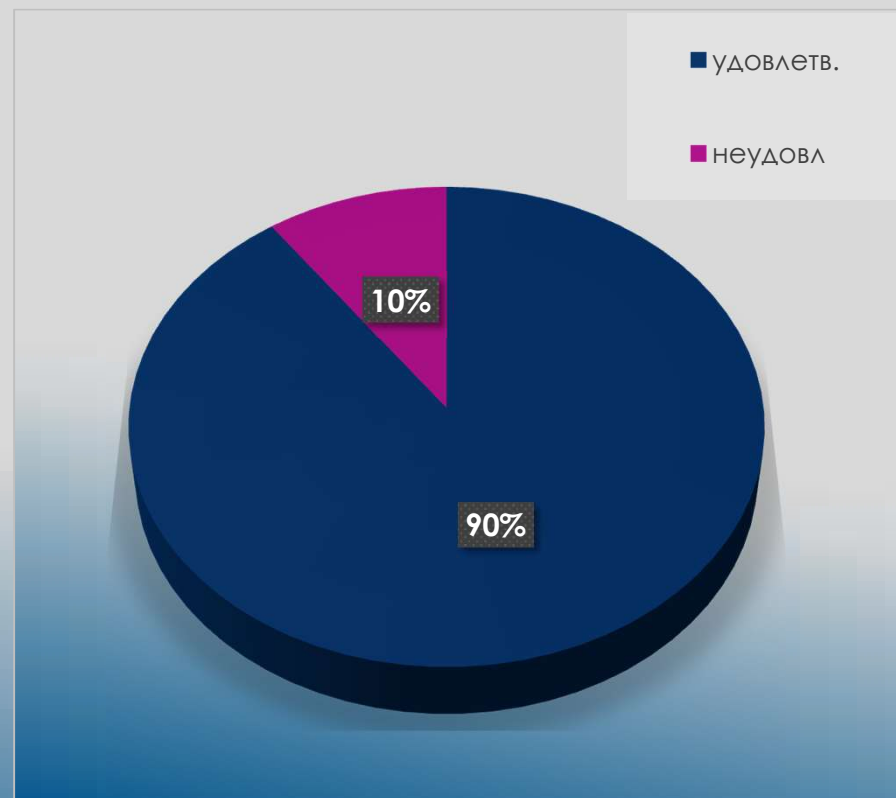
РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ

► Анализ общих результатов опроса показал, что средний показатель удовлетворённости качеством предоставления образовательных услуг - 88,8%, что соответствует «Полной степени удовлетворённости» обучающихся по заданной оценочной шкале результатов анкетирования.



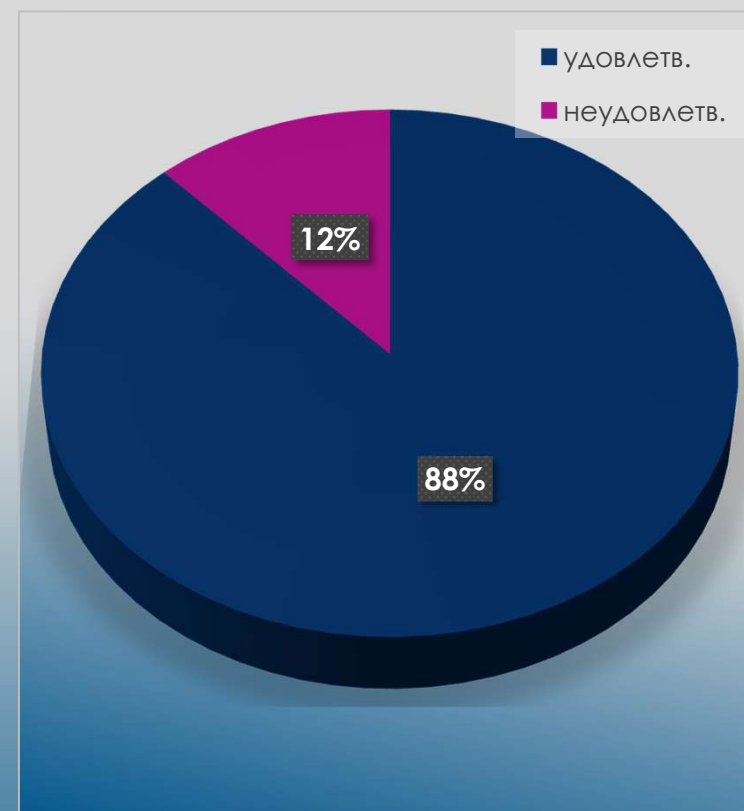
РАЗДЕЛ «УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОГРАММЫ»

- ▶ Раздел состоял из 4 вопросов, а максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло - 20. В среднем по разделу респонденты выставили 18 баллов (90% от максимального значения), а средний балл за один вопрос составил 4,5. Респонденты считают, что структура программы обучения соответствует ожиданиям, отсутствует дублирование дисциплин, нарушение логики преподавания - уровень удовлетворённости составляет - 92%
- ▶ 80% обучающихся, участвовавших в анкетировании выразили удовлетворённость объёмом часов, отведённых на аудиторные занятия с преподавателем, однако 20% обучающихся выразили мнение о нехватке лекционных и семинарских занятий, а вот объёмом часов, отведённых на практическую работу в отделениях самостоятельно и под руководством кураторов/врачей удовлетворены 100% респондентов.
- ▶ Обучающиеся оценили возможность выбора дисциплин вариативной части программы обучения - уровень удовлетворённости указанного показателя составил 86%.
- ▶ *Таким образом большинство респондентов удовлетворены структурой программы обучения, уровень удовлетворённости составляет - 90% от максимального значения.*



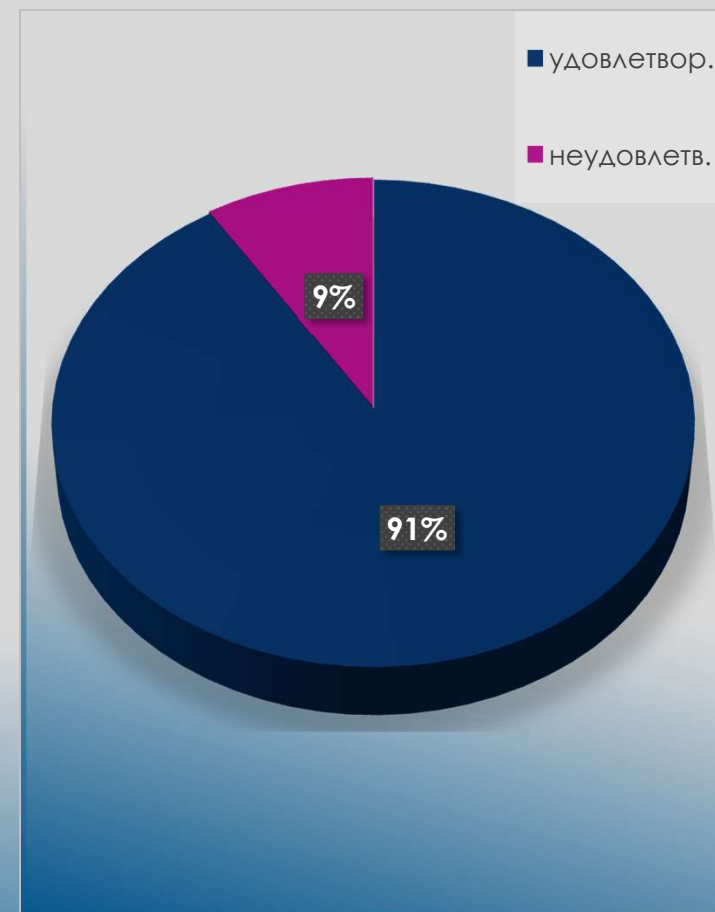
РАЗДЕЛ «УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММ»

- ▶ Раздел состоял из 4 вопросов, максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло 20.
- ▶ В среднем по разделу респонденты выставили 17,6 баллов (88% от максимального значения), а средний балл за один вопрос составил -4,4.
- ▶ Анализ результатов выявления удовлетворённости учебно-методическим обеспечением обучающихся показал, что на 84% респонденты удовлетворены обеспечением учебной литературой в электронном формате и на 80% обеспечением учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в печатном формате.
- ▶ Большинство обучающихся, участвующих в анкетировании считают, что имеющаяся в электронно-библиотечной системе ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России литература соответствует потребностям для освоения образовательных программ высшего образования - программ ординатуры - уровень удовлетворённости составил 92%.
- ▶ Респонденты считают высоким качество сопровождения самостоятельной работы обучающегося (наличие рекомендаций, методических материалов и т.д.) - уровень удовлетворённости составляет 96%.
- ▶ Таким образом уровень удовлетворённости учебно-методическим обеспечением программ составляет - 88%



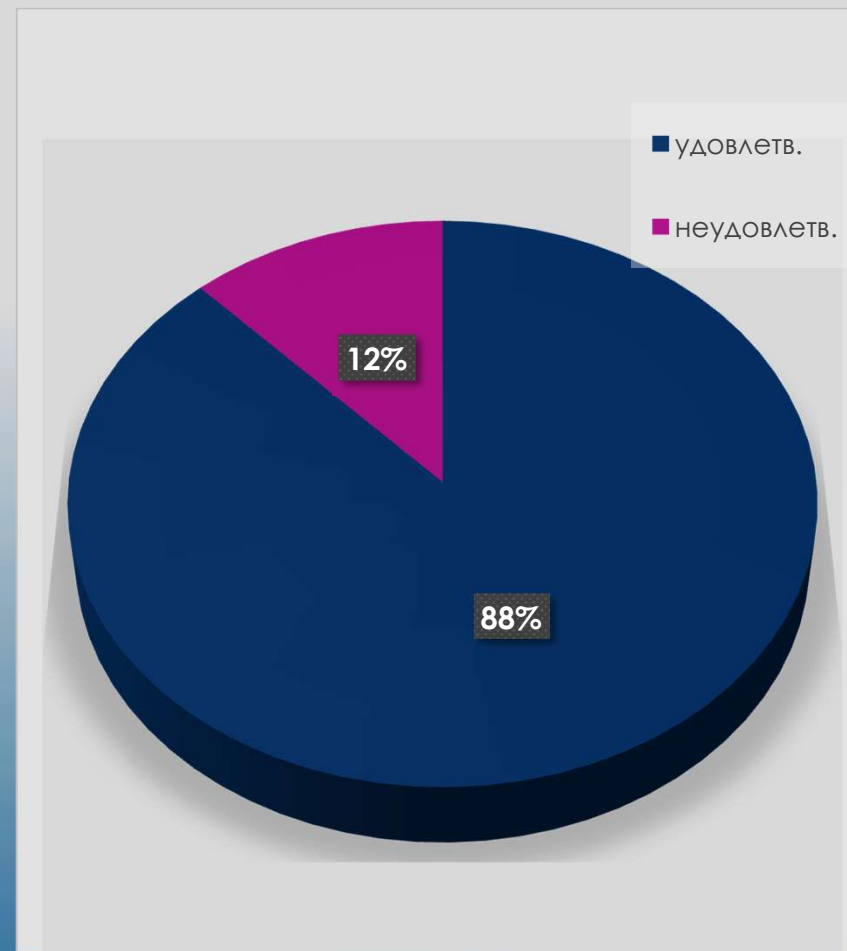
РАЗДЕЛ «УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»

- ▶ Ответы на вопросы об условиях реализации программы также показали высокую удовлетворённость обучающихся. Это наиболее объёмный раздел и состоит из 6 вопросов, а максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло - 30. В среднем по разделу респонденты выставили 27 баллов (91% от максимального значения), а средний балл за один вопрос составил - 4,5.
- ▶ 86% составила удовлетворённость потребностей обучающихся респондентов в информации, касающейся учебного процесса и вне учебных мероприятий.
- ▶ Респонденты отметили высокое качество организации работы в Электронной библиотечной системе из любой точки, где есть Интернет, показатель удовлетворённости составил - 98%.
- ▶ Такой же результат получен при анализе удовлетворённости организацией и проведением практического обучения в отделениях Центра и других организациях (88%).
- ▶ Достаточно высоко оценено (96% от максимального значения) качество организации научно-исследовательской деятельности обучающихся, возможность участия в конференциях, семинарах и т.п. Средний балл по данному показателю составляет - 4,8.
- ▶ Наибольшую удовлетворённость в рамках раздела вызывает возможность получить индивидуальную консультацию преподавателя: 98% оценили ее, как очень высокую, средний балл составил 4,9. Открытость и готовность преподавателей к общению с обучающимися, бесспорно, является одной из сильных сторон образовательного процесса в ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава России, которая проявилась в опросах по всем образовательным программам.
- ▶ Ниже оценивается работа по размещению учебно-методических материалов по основным образовательным программам ЭИОС. Удовлетворённость полнотой предоставления информации на сайте оценена в среднем в 3,9 баллов или 78% от максимального значения.
- ▶ Таким образом уровень удовлетворённости условиями реализации программ составляет - 91%



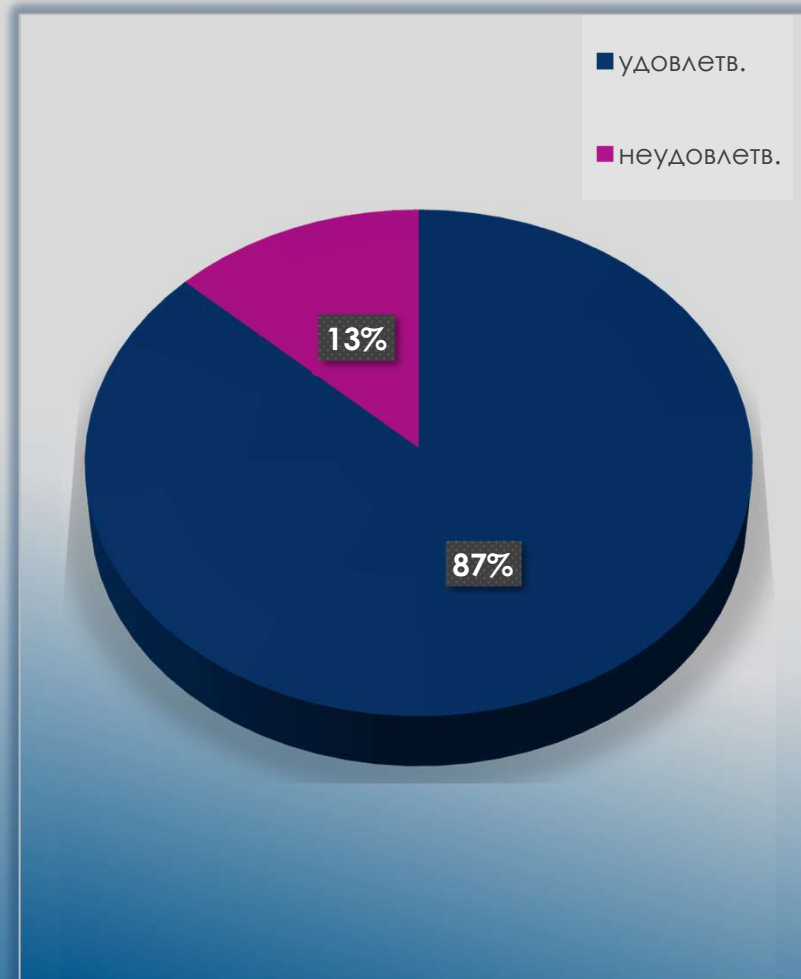
РАЗДЕЛ «УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ.

- ▶ Раздел состоял из 3 вопросов, а максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло - 15.
- ▶ В среднем по разделу респонденты выставили 13,2 баллов (88% от максимального значения), а средний балл за один вопрос составил - 4,3.
- ▶ Наибольшую удовлетворённость обучающиеся выразили в организации обеспечения потребности при реализации образовательных программ в лабораторном и другом оборудовании. Средний балл по указанному показателю составил - 4,7 (94 % от максимального значения).
- ▶ Удовлетворённость помещениями, оборудованными для состоятельной работы составила 88%, а качеством аудиторий, фондов библиотеки и читального зала - 82% от максимального значения.
- ▶ Таким образом большинство респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением программы (88%).



РАЗДЕЛ «ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ»

- ▶ Раздел, касающийся общей удовлетворенности качеством образовательных услуг, состоял из 5 вопросов, максимальное количество выставленных баллов составило - 25.
- ▶ В среднем по разделу респонденты выставили 21,8 баллов (87,2% от максимального значения), средний балл за 1 вопрос - 4,3.
- ▶ Наибольшая удовлетворённость в рамках раздела выражена в оценке организации научно-исследовательской деятельности обучающихся, средний балл - 4,7, что составляет 94% от максимального значения.
- ▶ Чуть ниже средние показатели оценки организации и проведения практики обучающихся - 4,5 баллов (90%) и наличия информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий - 4,3 балла (86%).
- ▶ Также опрос показал высокую удовлетворённость обучающихся организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в процессе обучения, средний балл - 4,3, что составляет 86% от максимального значения и качеством организации работы в электронной библиотечной системе - 4,0 баллом (80%)
- ▶ Таким образом, общая удовлетворённость обучающихся качеством услуг также является достаточно высокой (87,2%).



ВЫВОДЫ

- Проведённое анкетирование выявило в целом высокий уровень удовлетворённости обучающихся структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также общую удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг.
- Наиболее высокой является удовлетворённость условиями реализации программ (91% от максимального значения).
- В числе достоинств отмечена высокая организация научно-исследовательской деятельности (96%), практической работы в отделениях самостоятельно и под руководством кураторов (100%), качества сопровождения самостоятельной работы обучающегося (96%), возможность получить индивидуальную консультацию преподавателя (98%), удовлетворённость структурой программ обучения (92%), а также организация обеспечения потребности в лабораторном и ином оборудовании (94%).
- Относительно высокая удовлетворённость отмечается для структуры образовательной программы в части объемов часов, отведённых на аудиторские занятия с преподавателем (80%), обеспечения обучающихся учебными и методическими пособиями, научной литературой в печатном формате (80%), информации, размещённой на сайте (78%), наличия и оборудования помещений для самостоятельной работы (88%).
- Для дальнейшего повышения уровня удовлетворённости обучающихся следует обратить внимание на:
 - - развитие фонда библиотеки и читального зала;
 - - совершенствование раздела ЭОС официального сайта организации.